

Política de Privacitat eCooltra per Usuaris registrats

El Servei de lloguer temporal de motocicletes elèctriques (el "Servei") es proporciona per l'empresa **COOLTRA MOTOSHARING, S.L.U** (en endavant "**eCooltra**") amb domicili social al **C / REINA CRISTINA, Nº 2, 2n, 2a, 08008, BARCELONA, amb CIF núm B- 65874877**. Localment, el Servei de lloguer està prestat i els lloguers formalitzats amb les entitats filials d'eCooltra, llistades en l'Annex 1 a les Condicions Generals d'ús del Servei.

La present Política de privadesa és vàlida pel tractament de dades de l'Usuari per eCooltra i les seves Filials Locals.

Per a cada ciutat en la qual opera eCooltra, el Servei serà prestat localment per una Filial Local d'eCooltra, a la qual comunicarà les dades de l'Usuari necessaris per a aquesta prestació i la corresponent facturació. Per a cada Filial Local, s'aplicaran al seu tractament de les dades d'Usuari les condicions addicionals de Privacitat indicades a l'apartat G més avall.

D'altra banda, la present Política de Privacitat també es complementa amb les CONDICIONS D'ÚS d'eCooltra que es poden consultar a http://www.ecooltra.com/terms/TERMS_CONDITIONS_CA.pdf

eCooltra garanteix la protecció de totes les dades de caràcter personal que l'Usuari proporcionï a eCooltra i a les seves Filials Locals durant l'alta i ús del Servei i, en compliment del dispostat en Legislació Vigent en matèria de Protecció de Dades de Caràcter Personal i especialment en el REGLAMENT (UE) 2016/679 DEL PARLAMENT EUROPEU I DEL CONSELL de 27 d'abril de 2016:

A) Arxius. Totes les dades de caràcter personal facilitades per l'Usuari i / o recollides per eCooltra a través de l'alta, registre i ús del servei quedaran incorporades en un o més arxius creats i mantinguts sota la responsabilitat d'eCooltra, degudament notificades a l'Agència Espanyola de Protecció de Dades.

B) Dades recollides i tractades. eCooltra recull les dades personals:

1) **REGISTRE:** durant el registre com a usuari, eCooltra recull els Següents dades: nom, cognoms, correu electrònic, domicili de residència, Adreça de Facturació, Telèfon, DNI o passaport, Permís de conduir, targeta de dèbit / crèdit.

2) **ÚS DEL SERVEI:** durant l'ús del servei per part de l'usuari, eCooltra recull les següents dades: data, hora i lloc d'inici del lloguer, data, hora i lloc de finalització del lloguer, recorregut, accions realitzades amb els sensors del vehicle (seient, cavallet, encès / apagat / pausat).

3) COMUNICACIONS / RECLAMACIONS: qualssevol altres dades particulars comunicades per l'Usuari en el curs de les seves comunicacions amb eCooltra a l'efecte de realitzar o resoldre qualsevol contacte o reclamació amb eCooltra.

Si bé no hi ha l'opció d'incloure informació mitjançant text lliure, es permetrà a l'usuari compartir opinions. Les opinions seran lliures, però la PLATAFORMA / APP veta expressament que es puguin difondre les informacions següents:

- Les dades de contacte personals de tercers (número de telèfon, adreça electrònica, dades bancàries, etc.),
- Propòsits de naturalesa discriminatòria, injuriosa, violenta o que suposi o inciti a la comissió d'un delictes.

Quan l'usuari vulgui compartir vincles d'hipertext o equivalents a altres llocs web o contingut de tercers, s'ha d'assegurar, sota la seva completa responsabilitat, que no s'estiguin vulnerant drets de Propietat Intel·lectual.

Consentiment. L'Usuari, quan procedeix al registre, autoritza i consent el tractament que rebran les seves dades personals en els termes indicats anteriorment, marcant la casella d'acceptació que es troba al final de cada formulari d'alta d'usuari al servei. L'Usuari certifica que és major de 18 anys i que per tant té la capacitat legal necessària per a la prestació del consentiment inequívoc pel que fa al tractament de les seves dades de caràcter personal i tot això, de conformitat amb el que estableix la present Política de Privacitat.

C) Finalitats. Les seves dades personals són recollides per diferents motius:

- Gestionar les sol·licituds de lloguer i facilitar al Client les eines necessàries per gaudir del Servei.
- Complir amb les obligacions legals, comptables, impositives, administratives i contractuals relacionades amb la prestació dels serveis sol·licitats.
- Tramitar el cobrament del Servei a través de la passarel·la de pagaments del Servei.
- Facilitar informació als usuaris sobre els productes i serveis comercialitzats per eCooltra.
- Analitzar, millorar i optimitzar l'ús del Servei.
- Resoldre reclamacions, incidències o consultes a través de canals habilitats a aquest efecte: Formulari de Contacte, Xat Online, email i telèfon d'atenció al client.
- Facilitar als usuaris informació comercial sobre ofertes i promocions llançades per eCooltra, que puguin resultar del seu interès (excepte si s'haguessin oposat a això, d'acord se li indiqui en línia o enviant un correu electrònic a l'adreça hola@ecooltra.com sota el tema "baixa newsletter"). Els sectors sobre els que podem informar els usuaris són els següents: transports de tot tipus, turisme i viatges, energies renovables, informàtica i noves tecnologies, alimentació, oci, formació i educació, editorial, financer i de crèdit, assegurances, assistència jurídica, puericultura, telecomunicacions, automoció,

productes de gran consum, salut i productes farmacèutics, cura personal, electrònica, aigua, energia, loteries i jocs d'atzar, immobiliari, joguines, tèxtil i ONG.

eCooltra no utilitzarà en cap cas les dades de caràcter personal que l'Usuari / Client posi a la seva disposició per prestar serveis diferents als esmentats o, si escau, per aconseguir una utilitat pròpia o diferent a l'autoritzada pel titular de les dades.

D) Cancel·lació del Compte d'Usuari. L'usuari podrà, en qualsevol moment, eliminar el seu compte i les dades associades a ella. En aquests supòsits eCooltra es compromet a no utilitzar aquesta informació més enllà de les obligacions de bloqueig que interposa la Legislació en matèria de protecció de dades i la LSSICE. L'usuari pot també donar-se de baixa en qualsevol moment dels serveis de pagament, el que no implica que estigui cancel·lant el seu compte d'usuari. La baixa dels serveis de pagament i la cancel·lació del compte, així com la baixa de la Newsletter, són processos de baixa independents, que tenen el seu lloc i forma habilitats a l'efecte.

E) Conservació de dades. eCooltra conservarà les dades de l'usuari per a la seva utilització exclusivament mentre duri la relació contractual. La durada de la relació és indefinida. Tal com s'estableix a l'apartat E, un cop l'usuari cancel·li el compte, eCooltra es compromet a no utilitzar aquesta informació més enllà de les obligacions de bloqueig que interposa la Legislació en matèria de protecció de dades i la LSSICE.

F) Confidencialitat. eCooltra es compromet a guardar la màxima reserva, confidencialitat i secret sobre la informació privada i personal a la qual puguem tenir accés. eCooltra implanta les mesures de seguretat tècniques i organitzatives que estableix la normativa de protecció de dades, en funció del tipus de dades tractades en cada cas. En la recollida i el tractament de les dades de caràcter personal s'han adoptat les mesures de seguretat adequades per evitar la pèrdua, l'accés no autoritzat o la manipulació dels mateixos, d'acord amb el que estableix la normativa dalt esmentada.

En compliment del que disposa REGLAMENT (UE) 2016/679 DEL PARLAMENT EUROPEU I DEL CONSELL de 27 d'abril de 2016 i la resta de normativa vigent en matèria de Protecció de Dades, ECOOLTRA com a responsable del/s arxiu/s, informa que les dades personals que l'usuari facilitarà durant tota la seva relació amb la nostra companyia, inclosa la seva adreça de correu electrònic i totes aquelles dades personals a les quals puguem accedir durant la relació establerta, seran tractades en un/s fitxer/s degudament inscrit/s a l'Agència Espanyola de Protecció de Dades i de conformitat amb el que estableix la legislació vigent.

G) Cessions: eCooltra cedirà les dades d'Usuari indica l'apartat (B) a:

- La/les Filial/s Local/s d'eCooltra (entitats indicades a l'Annex 1 de les Condicions Generals del Servei) per a les finalitats indicades a l'apartat (C), i en particular per a la reserva, lloguer, gestió i prestació

local del Servei de lloguer de vehicles eCooltra i per a l'emissió de factures i la comunicació d'ofertes i altres promocions locals.

- Les companyies d'assegurances implicades en un sinistre quin afectat sigui un vehicle d'eCooltra.
- Empreses especialitzades en el cobrament de deutes.
- Empreses especialitzades en la gestió d'informació comercial.
- Empreses que es dediquen al lloguer de vehicles i / o serveis auxiliars amb els quals eCooltra té acords.
- Empreses vinculades contractualment amb eCooltra que duen a terme la gestió de sinistres.

Excepte l'anterior, no es preveuen altres cessions de dades, més que aquelles legalment establertes per altres legislacions o administracions públiques competents. Així mateix, les dades podran ser cedides en el cas de la compra de tots o substancialment tots els actius d'eCooltra, o la reorganització del grup empresarial d'eCooltra. Aquesta cessió de dades es durà a terme sota estricte compliment del que estableix la normativa vigent en matèria de Protecció de Dades.

H) Drets de l'Interessat. L'usuari pot, en tot moment, exercitar els drets d'accés, rectificació, portabilitat, cancel·lació, oposició, limitació, oblit o revocació del consentiment atorgat sobre el tractament de les seves dades personals, enviant a eCooltra una carta degudament signada a la nostra adreça postal, abans indicada, on constin clarament les seves dades de contacte, a la qual haurà d'acompanyar una fotocòpia del seu DNI / NIF o document que acrediti la seva identitat o bé podrà remetre-ho a la següent adreça de correu electrònic: rgpd@ecooltra.com.

La informació que ens pugui ser remesa s'incorporarà als sistemes d'informació d'eCooltra.

I) Xarxes Socials. L'informem que eCooltra pot tenir presència en xarxes socials. El tractament de les dades que es dugui a terme de les persones que es facin seguidores a les xarxes socials (i / o realitzin qualsevol vincle o acció de connexió a través de les xarxes socials) de les pàgines oficials d'eCooltra es regirà per aquest apartat, així com per aquelles condicions d'ús, polítiques de privacitat i normatives d'accés que pertanyin a la xarxa social que procedeixi en cada cas i acceptades prèviament per l'usuari.

eCooltra tractarà les seves dades amb les finalitats d'administrar correctament la seva presència a la xarxa social, informant d'activitats, productes o serveis d'eCooltra, així com per a qualsevol altra finalitat que les normatives de les Xarxes Socials permetin.

Queda prohibida la publicació de continguts:

- Que siguin presumptament il·lícits per la normativa nacional, comunitària o internacional o que realitzin activitats presumptament il·lícites o contravinguin els principis de la bona fe.

- Que atemptin contra els drets fonamentals de les persones, faltin a la cortesia a la xarxa, molestin o puguin generar opinions negatives als nostres usuaris o tercers i en general qualsevol siguin els continguts que eCooltra consideri inapropiats.
- I en general que contravinguin els principis de legalitat, honradesa, responsabilitat, protecció de la dignitat humana, protecció de menors, protecció de l'ordre públic, la protecció de la vida privada, la protecció del consumidor i els drets de propietat intel·lectual i industrial.

Així mateix, eCooltra es reserva la potestat de retirar, sense previ avís del lloc web o de la xarxa social corporativa aquells continguts que es consideren inadequats.

Les comunicacions remeses a través de les xarxes socials seran incorporades a un fitxer propietat d'eCooltra, podent enviar informació del seu interès.

En qualsevol moment vostè podrà exercir els drets d'accés, rectificació, oposició, limitació i, si escau, portabilitat o cancel·lació, comunicant-ho per escrit i indicant les seves dades personals a l'adreça rgpd@ecooltra.com.

En tot cas, si vostè Remet informació personal a través de la xarxa social, eCooltra quedarà exempt de responsabilitat en relació amb les mesures de seguretat aplicables a la present plataforma, i el usuari en cas de voler conèixer-les, consultar les corresponents condicions particulars de la xarxa en qüestió.

J) Mitjans de comunicació habilitats. Els únics mitjans de comunicació habilitats entre eCooltra i l'Usuari són: telèfon fix, telèfons mòbils d'empresa, email corporatiu, domicili social i newsletter i altres xarxes socials.

Si vostè remet informació personal a través d'un mitjà de comunicació diferent als indicats en aquest apartat, l'EMPRESA queda exempta de responsabilitat en relació amb les mesures de seguretat que disposi el mitjà en qüestió.

K) Comunicacions i Notificacions. Qualsevol comunicació remesa quedarà incorporada als sistemes d'informació d'eCooltra. Al acceptar les presents condicions, termes i polítiques i, especialment, en remetre l'Usuari les seves dades de caràcter personal a eCooltra, l'Usuari consent expressament que eCooltra realitzi les següents activitats i/o accions, llevat que l'Usuari indiqui el contrari al contractar o subscriure qualsevol producte i/o serveis d'eCooltra o com a resultat d'una revocació posterior del consentiment inicialment atorgat.

- L'enviament de comunicacions comercials i/o promocionals en paper informant als Usuaris de les activitats, serveis, promocions, publicitat, notícies, ofertes i altra informació sobre els serveis i productes relacionats amb l'activitat i prestació de serveis d'eCooltra.
- En cas que l'Usuari hagi consentit expressament l'enviament de comunicacions comercials per via

electrònica mitjançant la subscripció de la NEWSLETTER, l'enviament d'aquestes comunicacions per mitjans electrònics informant als Usuaris de les activitats, serveis, promocions, publicitat, notícies, ofertes i altra informació sobre els serveis i productes d'eCooltra iguals o similars als que van ser inicialment objecte de contractació o d'interès per l'Usuari.

- La conservació de les dades durant els terminis previstos en les disposicions aplicables.

L) Selecció de personal. En compliment del que disposa el Reglament (UE) 2016/679 de 27 d'abril de 2016 (RGPD), l'informem que les dades personals aportades seran tractades per eCooltra, amb domicili en Carrer de la Reina Cristina, 2, 2-2, 08003, Barcelona, Espanya. (Responsable del tractament).

Les dades aportades seran tractades amb l'única finalitat de fer partícip a l'interessat en els processos de selecció de personal oberts actualment o per a futurs processos en què el candidat pugui encaixar, no podent ser utilitzats per a altres finalitats. En cas de produir-se alguna modificació en les seves dades, li preguem ens ho comunicui per escrit el més aviat possible, a fi de mantenir les dades degudament actualitzades. No es comunicaran a tercers, excepte per obligació legal.

Les dades es conservaran durant un termini màxim de sis (6) mesos, transcorregut el qual es procedirà a la supressió d'aquests garantint un total respecte a la confidencialitat tant en el tractament com en la seva posterior destrucció.

Així mateix, l'informem que té dret a sol·licitar l'accés, rectificació, portabilitat i supressió de les seves dades i la limitació i oposició enviant un correu electrònic a rgpd@ecooltra.com, indicant el tipus de dret que vol exercir i acompanyant la seva sol·licitud d'una còpia del seu DNI o document anàleg en dret. Si considera que el tractament de dades personals no s'ajusta a la normativa vigent, també té dret a presentar una reclamació davant l'Autoritat de control www.agpd.es.

M) Política de cookies.

Què són les cookies?

Les cookies són petits arxius de dades que es reben en el terminal des del lloc web visitat i s'usen per registrar certes interaccions de la navegació en un lloc web emmagatzemant dades que podran ser actualitzades i recuperades. Aquests arxius s'emmagatzemen a l'ordinador de l'usuari i contenen dades anònimes que no són perjudicials per al seu equip. S'utilitzen per recordar les preferències de l'usuari, com l'idioma seleccionat, dades d'accés o personalització de la pàgina.

Les cookies també poden ser utilitzades per registrar informació anònima sobre com un visitant utilitza un lloc. Per exemple, des de quin pàgina web ha accedit, o si ha utilitzat un "banner" publicitari per arribar-hi.

Per què fem servir cookies?

eCooltra utilitza cookies estrictament necessàries i essencials perquè vostè utilitzi els nostres llocs webs i pugui moure's lliurement, utilitzar àrees segures, opcions personalitzades, etc. A més, eCooltra utilitza cookies que recullen dades relatives a l'anàlisi d'ús de la Web. Aquestes s'utilitzen per ajudar a millorar el servei al client, mesurant l'ús i el rendiment de la pàgina, per optimitzar-la i personalitzar-la.

Els nostres llocs també poden tenir enllaços de xarxes socials (com Facebook o Twitter). eCooltra no controla les cookies utilitzades per aquestes webs externes. Per a més informació sobre les cookies de les xarxes socials o altres webs alienes, aconsellem revisar les seves pròpies polítiques de cookies.

Quin ús li donem als diferents tipus de cookies?

Cookies de sessió: Les cookies de sessió són aquelles que duren el temps que l'usuari està navegant per la pàgina web i s'esborren al terme.

Cookies persistents: Aquestes cookies queden emmagatzemades en el terminal de l'usuari per un temps més llarg, facilitant així el control de les opcions indicades sense haver de repetir certs paràmetres cada vegada que es visiti el lloc web.

Cookies pròpies: Són cookies creades per aquest lloc web i que només pot llegir el mateix lloc. Per exemple: cookies tècniques per a la càrrega d'imatges, cookies de personalització de paràmetres del web, cookies d'anàlisi de trànsit, etc.

Cookies de tercers: Són cookies creades per tercers i que fem servir per a diferents serveis (per ex. Anàlisi del lloc web o publicitat).

Segons la seva finalitat:

Cookies tècniques: Les cookies tècniques són aquelles imprescindibles i estrictament necessàries per al correcte funcionament d'un portal web i la utilització de les diferents opcions i serveis que ofereix. Per exemple, les que serveixen per al manteniment de la sessió, la gestió del temps de resposta, rendiment o validació d'opcions, utilitzar elements de seguretat, compartir contingut amb xarxes socials, etc.

Cookies de personalització: Aquestes cookies permeten a l'usuari especificar o personalitzar algunes característiques de les opcions generals de la pàgina web, per exemple, definir l'idioma, configuració regional o tipus de navegador.

Cookies analítiques: Les cookies analítiques són les utilitzades pel nostre portal web, per elaborar perfils de navegació i poder conèixer les preferències dels usuaris del mateix per tal de millorar l'oferta de productes i serveis. Per exemple, mitjançant una galeta analítica es controlarien les àrees geogràfiques de major interès d'un usuari, quin és el producte de més acceptació, etc.

Cookies publicitàries: Les cookies publicitàries permeten la gestió dels espais publicitaris en base a criteris concrets. Per exemple, la freqüència d'accés, el contingut editat, etc. Les cookies de publicitat permeten a través de la gestió de la publicitat emmagatzemar informació del comportament a través de l'observació d'hàbits, estudiant els accessos i formant un perfil de preferències de l'usuari, per oferir publicitat relacionada amb els interessos del seu perfil.

Com puc canviar la configuració de les galetes?

Configuració de galetes d'Internet Explorer

Configuració de galetes del Firefox

Configuració de galetes de Google Chrome

Configuració de galetes de Safari

Configuració de galetes Flash

Aquests navegadors estan sotmesos a actualitzacions o modificacions, pel que no podem garantir que s'ajustin completament a la versió del seu navegador. També pot ser que utilitzi un altre navegador no contemplat en aquests enllaços com ara Konqueror, Arora, Flock, etc. Per evitar aquests desajustos, pot accedir directament des de les opcions del seu navegador que es troba generalment al menú d'Opcions, a la secció de "Privadesa". (Si us plau, consulteu l'ajuda del seu navegador per a més informació.)

Revocació del consentiment

També és possible limitar com les webs de tercers instal·len cookies al seu ordinador, per evitar la recollida de dades i registre de la seva activitat de navegació. Per limitar l'ús de cookies de tercers pot dirigir-se a la web de configuració o OptOut:

Google Analytics

DoubleClick

Google

Flash Cookies YouTube

Seleccioneu l'opció "Eliminar tots els llocs" o seleccioneu la web específica que voleu suprimir i "Eliminar lloc web".

Recordeu que, si rebutja o esborra les cookies de navegació per la web, no podem mantenir les seves preferències, algunes característiques de les pàgines no estaran operatives, no podem oferir-li serveis personalitzats i cada vegada que vagi a navegar per la nostra web haurem de sol·licitar-li de nou la seva autorització per a l'ús de cookies.

Si tot i així decideix modificar la configuració del seu accés a la pàgina web, ha de saber que és possible eliminar les galetes o impedir que es registri aquesta informació al seu equip en qualsevol moment mitjançant la modificació dels paràmetres de configuració del seu navegador.

On puc obtenir més informació?

Pots trobar més informació sobre galetes a www.allaboutcookies.org o www.youronlinechoices.eu.

N) Geolocalització. Tots els vehicles de motor utilitzats per al servei prestat per eCooltra, es geolocalitzaran per senyal de GPS, amb la finalitat de la correcta prestació del servei, i permetran la traçabilitat en qualsevol moment per eCooltra, que donarà com a resultat la recopilació i el processament d'algunes dades personals relacionades amb el client. Aquestes dades s'utilitzaran únicament per a la correcta prestació del servei, amb finalitats estadístiques i / o a petició d'autoritats públiques.

O) Transferència Internacional de Dades. eCooltra no realitza transferència Internacional de les dades dels Usuaris.

P) DPO. eCooltra compta amb un DPO acreditat, el despatx Auris Advocats (www.aurisadvocats.com).