

**Condicions generals de contractació**  
**Document Regulador de l'Accés i Utilització del Servei de Transport**  
**Compartit de Cooltra Motosharing, S.L.U i les seves filials locals**

Última actualització: 10 d'octubre de 2018

**Dades d'Identificació del Gestor del Servei per país:**

**ESPANYA:** Cooltra Motosharing, S.L.U

Reina Cristina, nº2 2º2ª 08003 Barcelona

NIF B-65874877

**PORTUGAL:** Ecooltra Scootersharing Portugal Unipessoal Lda.

Rua de Ponta Delgada, nº 70A/B, 1000-244 Lisboa

NIPC: 514.108.614

**ITÀLIA:** Ecooltra Scootersharing Itàlia SRL

Via Monti Cimini 27 - 01100 Viterbo

Partita IVA: 0224560561

## Contingut

EXPOSITIU .....	3
1 – Objecte i Estructura .....	4
2 – Condicions exigides per donar-se d'alta com a usuari.....	5
3 – Procediment per donar-se d'alta.....	5
4 – Durada i terminació del contracte .....	7
5 – Obligacions de l'Usuari .....	7
6 – Tarifació, Facturació, Pagament i Càrrecs Addicionals.....	7
7 – Segur i franquícia.....	8
8 – Danys i fiança.....	9
9 – El robatori.....	10
10 – Penalitzacions i Sancions Administratives .....	10
11 – Accident i Culpa .....	11
12 – Modificacions .....	12
13 – Cancel·lació i Rescissió del Contracte .....	12
14 – Exoneració de responsabilitat.....	13
15 – Dispositius de Localització.....	14
16 – Contacte.....	14
17 – Queixes i Reclamacions .....	15
18 – Miscel·lània .....	15
19 – Llei aplicable i jurisdicció .....	15
Annex 1. Ciutats i Filials Locals .....	17
Annex 2: Reglament d'Ús del Servei .....	18
Annex 3: Condicions Locals.....	27

## EXPOSITIU

El Gestor del servei de transport individualitzat mitjançant vehicles elèctrics és la societat Cooltra Motosharing, S.L.U, amb domicili a Barcelona, Carrer de la Reina Cristina, nº2 2º2ª 08003 Barcelona i proveïda de NIF nº: B-65874877 (en endavant, "eCooltra") , que ofereix el servei d'utilització compartida de lloguer per temps determinat dels vehicles de la flota que aquesta disposa (el "servei") a les persones que es registren correctament d'acord aquestes Condicions com a usuari del servei i donades d'alta per eCooltra (en endavant, "l'Usuari").

L'Usuari, en virtut d'aquest contracte, passa a formar part d'un col·lectiu d'usuaris dels vehicles d'eCooltra, que li permetrà utilitzar el vehicle elegit en formalitzar cada reserva, tal com s'estableix en aquest document.

La llista de ciutats en què opera eCooltra (cadascuna, una "Ciutat") pot consultar-se en l'Annex 1 i en la pàgina web (en [www.ecooltra.com](http://www.ecooltra.com)) i l'aplicació mòbil d'eCooltra. La llista de Ciutats, juntament amb les Condicions Locals aplicables a les reserves realitzades en cadascuna d'elles (en Annex al present document), es podran actualitzar en qualsevol moment, aquesta actualització es notificarà oportunament a tots els Usuaris i entraran en vigor en el moment indicat en la notificació d'actualització.

## 1 – Objecte i Estructura

1.1 Aquest document conté les condicions generals de contractació (en endavant, "Condicions Generals") aplicables al Servei eCooltra, que incorporen a més els següents documents:

- a. Annex 1: El llistat de Ciutats en les quals es presta el servei i les filials locals
- b. Annex 2: El Reglament General del Servei eCooltra,
- c. Annex 3: Les Condicions Locals per Ciutat

Aquests documents regulen la relació contractual entre l'Usuari i eCooltra, per a la prestació i l'ús del Servei.

1.2 Si bé l'Usuari contracta amb Cooltra Motosharing, S.L.U. el Servei sota aquestes condicions generals, el lloguer específic dels vehicles en cada ciutat serà prestat (i facturat) pel membre local del grup empresarial d'eCooltra ( "Filial Local" identificat en el moment d'alta d'Usuari i / o lloguer del vehicle, veure llistat en annex 1) i es registrarà de manera addicional pel Reglament General d'ús del Servei (Annex 2). Així mateix, les condicions particulars corresponents a les Ciutats en les quals opera eCooltra es troben annexades al present document i s'aplicaran de manera automàtica a qualsevol reserva i lloguer de vehicle a la corresponent Ciutat.

1.3 En registrar-se com a Usuari, utilitzar per primera vegada l'Aplicació Mòbil eCooltra, o realitzar una reserva i lloguer de vehicle eCooltra, l'Usuari accepta les presents Condicions Generals (inclosos els seus annexos que incorporen les esmentades condicions particulars).

1.4 eCooltra ofereix el Servei del qual els principis reguladors fonamentals són el respecte a les normes de trànsit i circulació aplicables en cada moment als usuaris i el compliment dels compromisos de reserva, utilització i devolució del vehicle per part de l'Usuari d'acord les presents Condicions Generals.

1.5 L'acceptació d'aquestes Condicions Generals (amb tots els seus annexos), és un requisit previ indispensable per a la prestació i utilització del Servei, d'acord amb els procediments establerts en el mateix, en els presents annexos (inclòs el Reglament General en Annex 2) i en les normes de circulació vigents a cada territori.

## **2 – Condicions exigides per donar-se d'alta com a usuari**

2.1 Poden donar-se d'alta com a usuari del Servei les persones físiques amb edat igual o superior als 18 anys i amb un permís de conducció en vigor que sigui vàlid per a conduir vehicles equivalents a 50 cc en el territori en el qual té domicili l'Usuari i vàlid per la corresponent Ciutat local. Aquest permís de conducció s'ha de presentar com a documentació a aportar en els canals digitals disponibles: a la pàgina web, en l'aplicació mòbil o per e-mail com a part del procés de registre descrit en aquestes condicions generals.

2.2 L'Usuari ha d'estar en possessió d'un permís de conducció vàlid, no estar suspès, retirat o revocat quan s'uneixi al servei i al llarg de la seva durada. Així mateix, per utilitzar el servei en una altra Ciutat, aquest permís de conducció ha de ser vàlid en o per a aquella Ciutat.

2.3 Seran vàlids per conduir a cada ciutat els permisos que es determinin en les Condicions Locals incorporades a l'Annex 3.

2.4 L'Usuari es compromet a notificar la suspensió o caducitat efectiva del seu permís de conduir, i és responsable directe i exclusiu si no ho fa, de tots els danys i perjudicis puguin causar a eCooltra, les seves filials i empreses associades, o a tercers.

2.5 Caducat o suspès temporalment el permís de conduir de l'Usuari, aquest contracte també deixarà d'estar en vigor entre les parts (les seves disposicions queden suspeses), fins que sigui revocada la suspensió o el permís sigui renovat i prova d'això proporcionat a eCooltra.

2.6 El fet de no utilitzar el Servei no implicarà la pèrdua de vigència del contracte i, per tant, li seran d'aplicació totes les condicions contractuals fins que l'Usuari operi la manifestació expressa de causar baixa del servei o la seva resolució per eCooltra.

## **3 – Procediment per donar-se d'alta**

3.1 Les persones que compleixen els requisits exigits en l'Apartat 2 que vulguin donar-se d'alta al servei poden sol·licitar la prestació del servei mitjançant la introducció de totes les dades requerides en el formulari electrònic disponible a la pàgina web o aplicació mòbil d'eCooltra i prémer la tecla designada per inscriure-s'hi. Haurà d'aportar informació correcta, completa i actualitzada. No hi ha la necessitat de signar físicament la sol·licitud: prement la tecla esmentada anteriorment, es considera que la persona sol·licitant accepta a tots els efectes, aquestes condicions generals (incloses les seves annexos).

- a) El registre es farà a través de l'aplicació mòbil disponible per a iPhone i Android.
- b) El sol·licitant ha d'omplir tots els camps obligatoris del formulari de registre i introduir les dades d'una targeta de dèbit o crèdit en Dades de Pagament.
- c) El sol·licitant haurà d'enviar en línia o per email el permís de conduir i el document d'identitat perquè sigui verificat i validat.

Un cop completat aquest procés, l'Usuari rebrà un correu electrònic per a la verificació de l'adreça de correu electrònic registrada, en el qual trobarà un enllaç de confirmació.

Els camps emplenats per l'Usuari durant el procés s'emmagatzemaran en el seu perfil, als quals tindrà accés i podrà rectificar en qualsevol moment a través de la web, App o via e-mail al departament d'Atenció al client.

3.2 És part necessària del procés de registre l'enviament de la documentació requerida mitjançant els canals digitals disponibles: en l'aplicació mòbil o per e-mail.

3.3 eCooltra validarà les dades de la sol·licitud un cop s'hagi completat el procés. eCooltra es reserva el dret a rebutjar o cancel·lar la subscripció especialment però no únicament sobre la base del no compliment dels requisits establerts en les presents Condicions Generals i les Particulars d'aplicació annexades.

3.4 El registre es considera finalitzat i validat un cop el sol·licitant hagi aportat totes les dades i la documentació requerida, i aquesta hagi estat aprovada per eCooltra. En aquest moment el sol·licitant rebrà un correu electrònic de confirmació per part d'eCooltra, el que formalitza el contracte de prestació del servei i el sol·licitant es considera "Usuari" del Servei.

3.5 Les dades d'accés (usuari i contrasenya) són personals i intransferibles. Si un Usuari perd el seu telèfon mòbil o sospita de l'ús del seu compte d'usuari per part d'un tercer haurà de comunicar immediatament al Servei d'Atenció al Client d'eCooltra per al seu degut bloqueig.

3.6 Queda prohibit que l'Usuari disposi de més d'un compte, sense consentiment exprés per part d'eCooltra.

#### **4 – Durada i terminació del contracte**

4.1 La relació contractual entre l'Usuari i eCooltra té una durada indefinida a partir de l'acceptació del seu registre, però, qualsevol de les parts podrà procedir a la seva resolució en qualsevol moment.

4.2 L'Usuari podrà donar-se de baixa del Servei enviant una comunicació per escrit a l'adreça que consta a la clàusula "Contacte" d'aquest contracte.

4.3 En donar-se de baixa, l'Usuari ja no es considerarà com a tal. L'accés al servei serà desactivat i el present contracte i qualsevol relació resultant del mateix deixarà de tenir efectes i validesa (excepte pel que fa a aquelles clàusules que es pot deduir que despleguen efectes fins i tot després de la finalització del contracte).

4.4 eCooltra podrà acabar o suspendre la vigència de la relació contractual en els casos en què s'incomplixin els termes i condicions de les presents Condicions Generals o les Condicions Locals d'aplicació. En aquests casos, eCooltra podrà (a) donar un termini de set (7) dies per esmenar l'incompliment o (b) procedir a la terminació o suspensió automàtica del Servei prestat amb notificació immediata a l'Usuari.

#### **5 – Obligacions de l'Usuari**

5.1 L'Usuari té dret a la reserva de vehicles pertanyents a eCooltra i accés a ells d'acord amb les indicacions previstes en aquestes condicions generals, i en particular el Reglament General i les Condicions Locals aplicables (en Annex).

5.2 L'Usuari haurà de fer ús del Servei i especialment del vehicle, amb la màxima diligència i de conformitat amb aquestes Condicions Generals i tots els seus annexos i, si n'hi ha, qualsevol altres documents legals entre l'Usuari i eCooltra.

5.3 Tots els Usuaris s'obliguen expressament a complir en la utilització del servei, la normativa vigent, en particular, les ordenances municipals de la ciutat en la qual es realitza cada lloguer, vigents en cada moment.

#### **6 – Tarifació, Facturació, Pagament i Càrrecs Addicionals**

6.1 La inscripció al Servei és gratuïta.

6.2 Les tarifes per l'ús del servei actuals per a cada Ciutat es troben indicades en les Condicions Locals en Annex. Podran ser actualitzades en qualsevol moment mitjançant notificació a l'Usuari i s'aplicaran a qualsevol reserva posterior a la seva notificació. La Tarifa aplicable a cada lloguer serà indicada a l'Usuari en el moment de la corresponent reserva mitjançant l'Aplicació Mòbil.

6.3 Cada lloguer serà facturat per fraccions d'un minut des de que l'Usuari premi INICIAR VIATGE en l'Aplicació Mòbil fins que l'Usuari premi FINALITZAR VIATGE en la mateixa.

6.4 Els Usuaris registrats al Servei tindran les següents condicions de facturació i pagament:

- a) El mètode de pagament serà mitjançant la targeta de crèdit o dèbit introduïda per l'Usuari durant el registre. La targeta podrà ser modificada per l'Usuari en la seva àrea de client.
- b) La quantitat total resultant dels minuts de Servei utilitzats serà facturada (i) cada vegada que s'arribi a la quantitat de vint (20) euros a facturar per una Filial local o (ii) al final de cada mes si l'import mensual és inferior.
- c) La factura s'emetrà en format electrònic per la Filial Local al territori corresponent a cada ciutat de lloguer per l'Usuari, i es podrà consultar i / o descarregar des de la pàgina web d'eCooltra en el perfil de l'Usuari. Quan es generi una factura, l'Usuari rebrà un correu electrònic automàticament.
- d) En cas que l'entitat de la targeta registrada per l'Usuari rebutgés el pagament, eCooltra suspendrà el compte de l'Usuari fins que el pagament pendent es realitzi.

6.5 L'impagament donarà lloc a la suspensió temporal del compte de l'Usuari, qui serà notificat per a la regularització de les factures pendents i reactivació de la mateixa.

6.6 Davant la impossibilitat de realitzar aquesta regularització, eCooltra procedirà a suspendre el contracte amb l'Usuari i a l'adopció de les accions de reclamació que consideri pertinents en la corresponent jurisdicció. Així com a rescabalar-se dels danys i perjudicis, si escau, ocasionats per l'Usuari.

## **7 – Segur i franquícia**

7.1 Les Tarifes del Servei inclouen una assegurança amb condicions particulars per Ciutat de reserva segons es detalla a les Condicions Locals de la corresponent Ciutat.

7.2 El valor de la franquícia de l'assegurança està vinculat a la Tarifa, d'acord amb les Condicions Particulars.



7.3 L'Usuari enviarà el Comunicat d'Accident a eCooltra, en un termini màxim de quaranta-vuit (48) hores, excepte en casos de força major, des de la data en què es produeix el supòsit assegurat.

7.4 La franquícia no s'aplicarà i l'Usuari es farà responsable de tots els danys ocasionats, si no complimenta degudament el Part d'Accident o, si s'escau, la corresponent denúncia per accident o robatori, on han de figurar clarament les dades dels vehicles i conductors implicats i les condicions i circumstàncies en què es produeixen.

7.5 La no comunicació o negació per part de l'usuari a donar una versió de l'accident implicarà una penalització, segons la taula de penalitzacions de l'Annex 3. Condicions Locals, qualsevol que sigui el valor dels danys que presenti el vehicle, l'import en tot cas es facturarà en cas d'inaplicabilitat de la cobertura de reducció de franquícia d'acord amb el que estableix.

7.6 Aquesta franquícia tampoc s'aplicarà en el cas d'incompliment per part de l'Usuari de les condicions recollides en aquest document.

7.7 Els accessoris (casc, bagul, entrada USB, etc.) no estan coberts per l'assegurança i estan sota la responsabilitat de l'Usuari.

7.8 L'assegurança no cobrirà els danys, el robatori o el furt dels objectes personals deixats a l'interior del vehicle, les punxades o rebentades de pneumàtics, així com els danys i perjudicis propis o de tercers, que es produeixin com a conseqüència de la conducció del vehicle en condicions contràries a les normes de trànsit, circulació de vehicles de motor i seguretat viària, així com en cas de conducció del vehicle per una tercera persona diferent de l'Usuari.

7.9 En qualsevol d'aquests supòsits, l'Usuari serà exclusiva i personalment responsable de quants danys i / o perjudicis pugui patir el vehicle, els ocupants del mateix o qualsevol tercer.

## **8 – Danys i fiança**

8.1 L'Usuari es fa responsable dels danys causats al vehicle durant el seu ús i d'informar a eCooltra i / o a la seva corresponent Filial Local quan es produïssin, utilitzant els canals facilitats per a aquesta finalitat (telèfon, aplicació mòbil, chat web o correu electrònic) .

8.2 En aquest cas, l'Usuari autoritza la facturació de les despeses de reparació corresponents o altres costos derivats dels danys produïts, respectant l'aplicació de la franquícia contractada en funció de la tarifa assignada.

8.3 Sense perjudici de l'aplicació de penalitzacions, en cas d'incompliment o compliment irregular per l'Usuari de les obligacions indicades en aquest contracte, i en particular en el cas de manca de diligència o culpa, negligència i mala pràctica, l'Usuari serà responsable per els danys imputables a ell i, si escau, quedarà obligat a pagar a eCooltra els danys ocasionats al vehicle elèctric. La llista oficial de danys consta, a tal efecte, en les Condicions Locals d'aplicació.

8.4. eCooltra es reserva el dret de retenir una fiança de 250 € en els supòsits d'incident durant la utilització del servei. En aquest cas, la fiança es tornarà en comprovar la correcta devolució del vehicle i que aquest no presenti danys. En cas de presentar-los, es retornarà el valor corresponent un cop definit l'import dels danys a pagar per l'Usuari.

## **9 – El robatori**

9.1 Si el vehicle o els seus accessoris són robats o són objecte d'actes de vandalisme durant el seu lloguer, l'Usuari ha de:

- a) Posar-se en contacte amb Atenció al Client (veure apartat "Contacte"); i
- b) Denunciar a les autoritats pertinents; i
- c) Enviar una còpia de la denúncia de robatori per e-mail a l'adreça indicada en l'apartat "Contacte", dins de les següents vint (24) hores d'haver reportat l'incident a les autoritats

9.2 En el supòsit de robatori, pèrdua o abandonament del vehicle, l'Usuari quedarà obligat a pagar a eCooltra l'import que s'estableix a les Condicions Locals aplicables a la Ciutat de Lloguer.

## **10 – Penalitzacions i Sancions Administratives**

10.1 eCooltra i / o la seva corresponent Filial Local es reserva el dret a identificar davant l'Administració Pública als conductors que hagin comès una infracció de circulació durant l'ús del servei o l'aparcament en zones prohibides segons la normativa local corresponent.

10.2 eCooltra i / o la seva corresponent Filial Local es reserva el dret de reclamar a l'Usuari les despeses derivades de les infraccions comeses, d'acord amb l'estipulat en les condicions particulars aplicables a la ciutat de Lloguer.

10.3 Totes les despeses i càrrecs soferts per eCooltra i / o la seva corresponent Filial Local i les sancions resultants de processos legals i sancions identificades anteriorment, seran carregats a l'Usuari responsable del vehicle en el moment de la infracció.

10.4 L'Usuari és responsable de comprovar que no existeixen prohibicions temporals (per obres, mercats, festes, podes d'arbres, filmacions, etc.) a la zona d'aparcament. En el cas que així sigui, no podrà finalitzar el lloguer si la prohibició temporal comença en menys de 48 hores (per exemple, si la prohibició d'estacionament comença dimarts a les 09.00, l'Usuari està autoritzat a aparcar fins a les 09.00 del diumenge anterior ).

10.5 Si el vehicle és retirat per la grua municipal, durant el servei o després haver-lo finalitzat en una zona d'aparcament prohibit, tots els costos i sancions administratives derivades es facturaran a l'Usuari responsable de la infracció, a més de la penalització corresponent, segons s'especifica en les condicions locals de la corresponent Ciutat de lloguer.

10.6 La manca de pagament de les penalitzacions i / o sancions donarà lloc a la suspensió i / o terminació del present Contracte entre l'Usuari i eCooltra, qui podrà, a més de reclamar aquests imports, adoptar les mesures que consideri convenientes per rescabalar-se dels danys i perjudicis ocasionats, així com plantejar les accions de reclamació que consideri pertinents en la corresponent jurisdicció.

## **11 – Accident i Culpa**

11.1 Si el vehicle està involucrat en un accident o té una avaria, l'Usuari haurà de notificar immediatament a eCooltra i / o la seva corresponent Filial Local, així com enviar el Comunicat d'Accident corresponent, si fos el cas. Referir a l'apartat "Contacte" per a opcions d'enviament de l'esmentat part.

11.2 En cas de culpa, se li facturaran a l'Usuari els danys ocasionats al vehicle en funció de la franquícia corresponent a la tarifa assignada en el moment del succés.

11.3 Si eCooltra i / o la seva corresponent Filial Local rep una reclamació per danys i perjudicis com a conseqüència d'un accident, sense haver rebut notificació i la documentació de l'Usuari que estava a càrrec del vehicle en el moment de l'accident, es reserva el dret de reclamar els costos corresponents, així com de suspendre el servei, en base al que estableix aquest contracte, a més d'una penalització, d'acord amb les Condicions Locals aplicables.

## 12 – Modificacions

12.1 eCooltra es reserva expressament el dret d'introduir modificacions en les presents Condicions Generals (incloses el Reglament General, les Condicions Locals i la Política de Privacitat). Les modificacions que es realitzin s'anunciaran als Usuaris mitjançant correu electrònic i la publicació de les mateixes en la seva pàgina web.

12.2 Excepte quan la llei exigeix l'acceptació expressa (en qual cas, l'ús del servei posterior al canvi es considera acceptació), els canvis es consideraran aprovats per l'Usuari si aquest no s'oposa a ells per escrit en un termini d'un (1) mes a partir de l'anunci del canvi corresponent. En tot cas, es consideraran acceptats si l'Usuari empra el Servei després que li arribi la notificació.

## 13 – Cancel·lació i Rescissió del Contracte

13.1 L'Usuari podrà donar-se de baixa de forma voluntària enviant un correu electrònic amb la seva sol·licitud a [hola@ecooltra.com](mailto:hola@ecooltra.com).

13.2 Seran considerades infraccions greus dels Usuaris i incompliment greu de les presents Condicions les conductes que es detallen a continuació (amb ànim enunciatiu i no limitatiu). En cas de produir-se, prèvia notificació per email a l'Usuari, eCooltra tindrà dret a rescindir el present contracte amb efecte immediat, sense perjudici de rescabalar-se dels danys i perjudicis ocasionats per l'Usuari, així com plantejar les accions de reclamació que consideri pertinents en la corresponent jurisdicció.

- a) L'Usuari no té l'edat de contractació aquí especificada o no està en possessió d'un permís de conducció vàlid.
- b) L'incompliment per part de l'Usuari de notificar a eCooltra i / o la seva filial Local de la suspensió, revocació, retirada, etc., del seu permís de conducció.
- c) La utilització de documents falsos o -en tot cas- no corresponents a l'Usuari en el moment de la inscripció al Servei.
- d) La realització de múltiples reserves d'un o més vehicles sense arribar a iniciar el lloguer.
- e) La manca de pagament de les possibles penalitzacions aplicades per eCooltra, derivades d'un

mal ús o danys al vehicle.

f) Aparcar el vehicle fora de la zona de devolució, així com pàrquings que no estiguin a la via pública.

g) Embrutar, cometre un acte vandàlic o deixar el vehicle en males condicions.

h) Utilitzar el Servei sota l'efecte de drogues, alcohol o substàncies psicotròpiques.

i) Alterar, reproduir, clonar o en qualsevol cas fer ús inadequat o fraudulent de l'aplicació d'Usuari.

j) Permetre que el vehicle sigui conduït per un tercer que no sigui l'Usuari que va realitzar la reserva;

k) Aparcar en espais privats o zones diferents de la específicament designada per al servei d'estacionament de vehicles de dues rodes a la via pública;

l) La facilitació o comissió dolosa o negligent per part de l'Usuari del furt, robatori i \ o actes de vandalisme en relació al vehicle.

m) L'incompliment per part de l'Usuari d'una sola de les obligacions relatives a les condicions d'ús del vehicle establertes en el Reglament, part integrant d'aquest contracte.

## **14 – Exoneració de responsabilitat**

14.1 Amb excepció dels casos de dol o negligència greu per part d'eCooltra, ni aquesta ni les seves filials locals seran responsables dels danys directes o indirectes de qualsevol naturalesa que l'Usuari o un tercer puguin patir cap manera pel Servei, no directament atribuïble a ells, o canvis en els procediments, horaris i condicions de subministrament del Servei també a causa de la suspensió, interrupció o falta de disponibilitat, causats pels vehicles, equip tecnològic, sistemes de TI i de qualsevol altra causa imputable tant als proveïdors d'eCooltra i de les seves filials locals com a tercers en general.

14.2 La responsabilitat d'eCooltra i les seves Filials Locals també està exclosa per l'incompliment total o parcial de les obligacions causa de força major, incloent, però no limitant: accions de l'administració pública, les accions de les autoritats, les restriccions legals, incendis, inundacions, explosions, manifestacions, disturbis, vagues, conflictes laborals, manca de matèries primeres, fallades d'energia, interrupció de les

comunicacions o altres.

14.3 eCooltra es reserva el dret de modificar, permanentment o de forma temporal, les zones de Servei i aparcament, en funció dels motius esmentats en el punt anterior.

14.4 En qualsevol cas, l'Usuari allibera expressament a eCooltra i les seves Filials Locals de qualsevol responsabilitat per danys i perjudicis de qualsevol naturalesa soferts per l'Usuari o per tercers en relació amb l'execució del Contracte, que no sigui motivada per dol o culpa greu.

## **15 – Dispositius de Localització**

15.1 Per conservar, protegir, detectar, prevenir delictes i analitzar el rendiment del vehicle, eCooltra utilitzarà dispositius electrònics que permeten monitoritzar l'estat, funcionament del mateix i seguir els seus moviments.

15.2 Aquesta informació podrà utilitzar-se durant i després de la finalització de cada lloguer i del servei, amb l'única finalitat de realitzar l'execució, control i compliment d'aquest servei i l'anàlisi del rendiment del vehicle.

15.3 La recollida i ús d'aquesta informació serà tractada de conformitat amb el que disposa la Política de Privacitat d'eCooltra annexada al present document. Acceptant aquestes Condicions Generals, l'Usuari declara expressament haver concedit el seu consentiment explícit a l'ús d'aquests dispositius electrònics i la Política de Privacitat d'eCooltra.

## **16 – Contacte**

16.1 A l'efecte de notificacions, eCooltra designa les següents adreces i formes de comunicació:

### **ESPANYA:**

Cooltra Motosharing S.L.U  
C/ de la Reina Cristina, nº2, 2º 2ª, 08003 - Barcelona  
Telèfon +34 931600484 (Barcelona) i +34 910480016  
Correu electrònic - hola@ecooltra.com  
Xat web – www.ecooltra.com

## **PORTUGAL:**

Ecooltra Scootersharing Portugal Unipessoal Lda.  
Rua de Ponta Delgada, nº 70A/B, 1000-244 Lisboa  
Telèfon +351 211450651  
Correu electrònic - ola@ecooltra.com  
Xat web – www.ecooltra.com

## **ITÀLIA:**

Ecooltra Scootersharing Italia SRL  
Via Pellegrino Matteucci 35 A/B – 00154 Roma  
Telèfon +39 0694801836  
Correu electrònic- ciao@ecooltra.com  
Xat web – www.ecooltra.com  
PEC: ecooltrascootersharingitaliasrl@legalmail.it

## **17 – Queixes i Reclamacions**

17.1 L'Usuari podrà formular qualsevol tipus de queixa o reclamació sobre els serveis prestats per eCooltra i / o els seus filials locals mitjançant els canals de comunicació especificats a l'apartat de "Contacte" d'aquest contracte.

## **18 – Miscel·lània**

18.1 En cas que una o diverses de les clàusules d'aquestes Condicions Generals (incloent els seus annexos) es declarin invàlides o nul·les, això no afectarà la validesa de les restants. En aquest cas, les parts es comprometen a completar els espais resultants d'acord amb l'esperit i la voluntat presumpta de les parts contractants i a substituir les clàusules invàlides per altres vàlides que siguin el més properes possible a les invàlides en el sentit econòmic i no material.

## **19 – Llei aplicable i jurisdicció**

19.1 El present contracte té caràcter privat.

19.2 En la màxima mesura permesa per la normativa aplicable, aquest contracte es regirà i interpretarà d'acord amb la legislació espanyola vigent.

19.3 Sense perjudici del dret que acompanya al consumidor iniciar accions en els tribunals de la seva ciutat de residència, qualsevol controvèrsia que es susciti en relació amb aquest contracte, amb independència de la causa, ha de ser resolta, amb renúncia a qualsevol altre fur que pogués correspondre a les parts:

- a) Pel que fa al servei general de reserva i l'ús de l'aplicació mòbil eCooltra, a la jurisdicció dels Jutjats i Tribunals competents de la ciutat de Barcelona, Espanya.
  
- b) Respecte a un lloguer particular i / o una Filial Local, a la jurisdicció dels Jutjats i Tribunals competents del domicili de la Filial Local.



## Annex 1. Ciutats i Filials Locals

<b>País</b>	<b>Ciutat</b>	<b>Filial Local eCooltra</b>
Espanya	Barcelona	Cooltra Motosharing, S.L.U.
	Madrid	Cooltra Motosharing, S.L.U.
Itàlia	Roma	Ecooltra Scootersharing Itàlia SRL
	Milà	Ecooltra Scootersharing Itàlia SRL
Portugal	Lisboa	Ecooltra Scootersharing Portugal Unipessoal Lda

## Annex 2: Reglament d'Ús del Servei

El present Reglament defineix els processos i les condicions d'utilització del servei de lloguer i transport individualitzat mitjançant vehicles elèctrics d'eCooltra. L'Usuari haurà de llegir-lo, abans de formalitzar el registre.

eCooltra es reserva el dret de modificar en qualsevol moment el present Reglament i notificar a l'Usuari, com s'estableix en les condicions generals. Aquesta modificació es comunicarà mitjançant correu electrònic i es publicaran a la pàgina web i aplicació mòbil d'eCooltra.

### 1. Introducció al Servei i objecte

Aquest Annex regula les condicions d'ús aplicables al Servei de transport individualitzat mitjançant vehicles elèctrics d'eCooltra. S'incorporen per referència a les condicions generals de contractació de prestació del Servei de motosharing d'eCooltra.

eCooltra presta un servei de lloguer de motos, que permet als Usuaris registrats disposar d'un vehicle per al seu desplaçament a les ciutats amb presència del Servei (Annex 1), i pagar només pels minuts utilitzats en aquest trajecte.

A aquest efecte, es disposarà d'un sistema sense estacions d'aparcament fixes, en què es podrà reservar, iniciar i retornar una moto elèctrica en qualsevol punt que estigui ubicat dins la zona de servei.

L'Usuari haurà d'utilitzar el servei a través l'aplicació mòbil d'eCooltra (la "App"), disponible per a telèfons mòbils amb sistemes iOS i Android.

### 2. Utilització del servei de reserva i del vehicle

Cada servei es considera iniciat quan l'Usuari prem el botó "RESERVAR" i finalitzat quan prem FINALITZAR VIATGE en la seva aplicació mòbil. El vehicle és considerat en ús quan l'Usuari prem el botó "INICIAR VIATGE".

En cada desplaçament i durant tot el període en què l'Usuari estigui fent ús del Servei, ha de tenir ple coneixement de les disposicions de les condicions generals, les particulars d'aplicació a la Ciutat de Reserva, i d'aquest Reglament, que haurà d'haver llegit prèviament.

## 2.1 Utilització del vehicle

L'accés als vehicles d'aquest servei serà a través dels mètodes establerts per a la seva utilització i segons les normes descrites en aquest Reglament.

L'Usuari es compromet a utilitzar i conduir el Vehicle d'acord amb les normes bàsiques de conducció i circulació vigent en cada ciutat, i d'acord amb les especificacions d'ús, detallades en el Reglament.

L'Usuari haurà d'aparcar el vehicle en una zona apta per a l'aparcament de vehicles de dues rodes i dins de la zona de devolució establerta, en acabar d'usar el Servei, de conformitat amb les instruccions a aquest contracte.

Està prohibida la circulació de vehicles equivalents a 50cc en autopistes, autovies i altres vies de circulació.

Està permès portar un (1) passatger al vehicle i el pes màxim permès de càrrega total és de cent cinquanta (150) kg.

L'Usuari haurà d'assegurar-se que, quan reservi un vehicle, i durant tota la seva utilització, la bateria té prou autonomia per finalitzar el viatge correctament, a més d'aparcar dins de la zona de devolució, en el cas que vagi a abandonar la mateixa durant el seu ús. Serà responsabilitat de l'Usuari no poder finalitzar el seu viatge a causa de no haver realitzat aquesta comprovació prèviament, i eCooltra es reserva el dret a penalitzar-lo cas que el vehicle es quedi sense bateria fora de la zona de devolució.

El vehicle només podrà ser conduït per un Usuari registrat al servei i estigui utilitzant la seva pròpia aplicació mòbil, iniciada amb la seva identitat d'Usuari i contrasenya, que són personals i intransferibles.

L'Usuari es compromet a tenir el vehicle adequadament aparcat i custodiat mentre estigui sota la seva utilització. Haurà de mantenir bloquejat el vehicle quan hi sigui absent, a través de les opcions de PAUSA o FINALITZAR VIATGE, en l'aplicació mòbil.

Queda expressament prohibit a l'Usuari cedir, llogar, vendre o de qualsevol manera donar en garantia: el vehicle, l'accés personal a l'aplicació d'eCooltra, l'equipament, eines i / o els accessoris del vehicle i / o qualsevol part o peça del mateix; o tractar l'anterior de manera que causi un perjudici a eCooltra.

És obligació de l'usuari aturar el més aviat possible el vehicle quan, estant en marxa, s'il·luminin els instruments o qualsevol dels testimonis que detecten una anomalia en el seu funcionament. En aquest cas l'Usuari haurà de contactar amb el Servei d'Atenció al Client d'eCooltra i només amb aquesta. No

s'acceptaran càrrecs per compte aliè a cap companyia d'assistència, excepte quan s'hagués autoritzat expressament per eCooltra.

No està permès el transport del vehicle a bord de qualsevol altre tipus de transport, llevat autorització expressa d'eCooltra.

La documentació del vehicle s'haurà de sempre conservar a l'interior del mateix.

L'Usuari es compromet a no utilitzar el vehicle i no deixar que el mateix sigui utilitzat en els següents supòsits:

- a) Transport remunerat de passatgers.
- b) Empènyer o remolcar qualsevol vehicle o qualsevol altre objecte, rodant o no.
- c) Participar en competicions, oficials o no; així com realitzar proves de resistència de materials, accessoris o productes.
- d) Conduir el vehicle sota els efectes de l'alcohol, narcòtics o qualsevol altre tipus de substàncies estupefaents.
- e) Transport de mercaderies que infringeixin la llei o les disposicions legals vigents, o amb fins il·lícites.
- f) Transport de passatgers en nombre superior a l'autoritzat i indicat en el Permís de Circulació i / o Fitxa d'Inspecció Tècnica del Vehicle.
- g) Transport de mercaderies en pes, quantitat i / o volum superior a l'autoritzat en el Permís de Circulació i / o la Fitxa d'Inspecció Tècnica del Vehicle.
- h) Transport de mercaderies inflamables i / o perilloses, així com productes tòxics nocius i / o radioactius.
- i) Transport d'animals vius.

## 2.2 Localització, Reserva, Accés i Posada en Marxa

### 2.2.1 Localització:

Tots els vehicles estan geolocalitzats per senyal GPS i poden ser localitzats i identificats per l'Usuari mitjançant l'aplicació mòbil eCooltra, i aquest podrà reservar-per un període màxim de (quinze) 15 minuts, dins dels quals haurà d'arribar fins al vehicle i iniciar el viatge.

En prémer sobre el vehicle indicat al mapa, s'haurà de comprovar l'autonomia del mateix i si és suficient per a realitzar el recorregut desitjat abans de prémer el botó RESERVAR.

### 2.2.2 Reserva:

Els quinze (15) minuts de reserva són gratuïts.

En cas de no INICIAR el viatge dins d'aquest temps, la reserva expirarà i no es realitzarà cap càrrec a l'Usuari, que també pot cancel·lar la reserva, si decideix no fer ús del vehicle.

Està prohibit realitzar repetides reserves successives sense fer ús del vehicle i eCooltra es reserva el dret a penalitzar a l'Usuari en cas de detectar-lo, d'acord amb les tarifes aplicables establertes en el corresponent Annex 3 (Condicions Locals de cada ciutat).

### 2.2.3 Accés i Posada en marxa

En arribar al vehicle, haurà de prémer la tecla INICIAR VIATGE en l'aplicació mòbil per al desbloqueig del vehicle i en aquest moment l'indicador lluminós començarà a parpellejar, indicant que la moto s'ha desbloquejat.

Les motos disposen de dos cascs. Es podrà accedir al compartiment dels mateixos a través de l'aplicació, o prement el botó físic a la moto destinat a això.

En baixar la moto del cavallet i prémer START el panell del vehicle s'encendrà, indicant que ja pot accelerar.

Els vehicles estan dotats d'un sensor per detectar frenades brusques i maniobres sobtades, per tal d'incrementar la seguretat de l'Usuari.

Mentre el cavallet està baixat i el vehicle està sobre el mateix, no es posarà en marxa. S'haurà de treure el

cavallet per poder encendre el vehicle i iniciar el desplaçament. S'haurà de tenir especial atenció en que el vehicle no fa soroll en posar-se en marxa.

Abans d'utilitzar el vehicle, s'aconsella fer una breu revisió de les condicions físiques d'aquest i si es detecta alguna anomalia (danys a la carrosseria, rodes, cascos, soroll anormal del vehicle, llums en mal funcionament) caldrà reportar-ho abans de l'ús, telefònicament al Suport d'Atenció al Client, o en finalitzar el viatge, mitjançant l'opció oferta en l'aplicació.

### 2.3 Procés d'utilització

Després de prémer la tecla INICIAR VIATGE en l'aplicació, el vehicle queda desbloquejat. En aquest moment es podrà:

- a) accedir al compartiment dels cascos a través de l'aplicació mòbil o, manualment, mitjançant el botó destinat a això i posar-se el casc.
- b) baixar el vehicle del cavallet i prémer la tecla START per posar-lo en marxa.
- c) El vehicle és elèctric i no fa soroll. El panell estarà encès mentre el vehicle estigui en marxa.
- d) Un cop hagi finalitzat el desplaçament haurà d'aparcar correctament i pujar la moto al cavallet. L'indicador lluminós parpelleja fins que es realitzi el bloqueig del vehicle.
- e) L'opció de PAUSA bloquejarà el vehicle, però no finalitzarà el servei, de manera que els minuts se seguiran facturant d'acord amb la tarifa que tingui assignada en aquest moment.

L'Usuari no permetrà ni cedirà l'ús del vehicle i el seu compte eCooltra a altres persones en cap cas. L'incompliment serà penalitzat segons la taula de penalitzacions disponible a l'annex III.

### 2.4 Aparcament i devolució:

- a) L'usuari podrà visualitzar el mapa de la zona de devolució dels vehicles en l'aplicació mòbil i en la pàgina web i ho ha de fer prèviament a realitzar el trajecte.
- b) El servei no podrà ser finalitzat fora de la zona establerta, però si podrà estar en mode PAUSA.

c) L'Usuari tampoc podrà finalitzar el servei en un pàrquing públic o privat que no es trobi a la via pública, o on no pugui ser detectada el senyal GPS del vehicle. L'incompliment serà penalitzat segons la taula de penalitzacions disponible a l'Annex III.

d) Per a finalitzar el viatge, l'Usuari haurà de prémer FINALITZAR VIATGE en l'aplicació, esperar que la sessió estigui finalitzada i que s'apagui l'indicador lluminós del vehicle.

e) L'usuari és responsable del correcte aparcament del vehicle en finalitzar l'ús del mateix i és responsable per qualsevols sancions resultants de l'esmentat aparcament, fent-se càrrec de les mateixes.

f) Per tal d'evitar aquestes sancions el vehicle haurà de ser estacionat en els llocs específics per a vehicles de dues rodes, d'acord amb el codi de circulació de cada ciutat (Annex 2).

Abans de finalitzar també s'ha d'assegurar que:

a) Els dos cascs estan dins del seu compartiment.

b) El compartiment dels cascos està ben tancat.

c) Els altres accessoris i documents pertanyents al vehicle estan en ordre i al seu lloc.

En cas d'incompliment d'alguna d'aquestes normes, l'Usuari serà penalitzat, d'acord amb el les corresponents Condicions Locals.

L'usuari podrà consultar els detalls dels seus desplaçaments, com ara quilometratge, minuts d'ús, valor total del servei des de l'aplicació o la pàgina web, a l'apartat VIATGES REALITZATS.

### 3. Normes d'utilització

a) L'Usuari està obligat al compliment de les condicions especificades en el present Reglament i en les condicions generals.

b) El servei és d'ús estricte per part dels Usuaris registrats, que han d'estar en possessió d'un permís de conducció vàlid i vigent per a la ciutat on s'utilitza el servei en tot moment.

c) Qualsevol canvi relacionat amb el permís de conducció (retirada, suspensió, caducitat, pèrdua) s'ha de comunicar al Servei d'Atenció al Client d'eCooltra.

- d) L'Usuari que hagi iniciat un lloguer no permetrà que una tercera persona condueixi el vehicle quan estigui sota la seva tutela, encara que aquest també sigui Usuari d'eCooltra.
- e) La conducció s'ha de fer d'acord amb les normes de circulació vigents a cada ciutat.
- f) L'Usuari ha d'estar en plena possessió de les seves facultats mentals i no haver consumit qualsevol tipus de drogues, alcohol o medicaments que puguin limitar la seva capacitat de conducció. S'aplica una prohibició estricta sobre el consum d'alcohol (0%).
- g) Les sancions derivades d'infraccions (normes de circulació, reglaments municipals, pagament de peatges i aparcament) seran notificades a l'Usuari, qui s'haurà de fer càrrec d'elles.
- h) La finalització del servei no podrà realitzar-se en zones diferents a l'establerta pel servei. L'incompliment d'aquesta norma comportarà a una penalització, d'acord a les condicions generals i les Condicions Locals aplicables.

#### 4. Neteja i objectes personals

L'Usuari haurà de deixar el vehicle net i en les mateixes condicions que el va trobar.

Els objectes personals trobats al seu interior han de ser reportats al Servei d'Atenció al Client, que s'encarregarà de custodiar-los fins que siguin reclamats.

No obstant això, eCooltra no es fa responsable dels objectes oblidats a l'interior del vehicle.

#### 5. Avaries i Mal funcionament del vehicle

L'Usuari s'haurà de posar en contacte amb el Suport d'Atenció al Client en detectar una avaria o mal funcionament del vehicle i no l'abandonarà en cap circumstància, excepte si rep una autorització expressa per part d'eCooltra.

#### 6. Sinistre

En cas de sinistre durant l'ús del vehicle, l'Usuari haurà de contactar quan sigui possible amb el Suport d'Atenció al Client d'eCooltra i descriure el tipus d'accident, danys que ha patit el vehicle i proporcionar l'adreça exacta del sinistre, a més de omplir el Part d'Accident, que haurà de deixar a l'interior del vehicle o



remetre-ho a eCooltra.

eCooltra decidirà si cal enviar un operador a local del sinistre i si l'Usuari ha de romandre fins la seva arribada.

La no comunicació d'un accident o la negació a aportar les dades requerides per al posterior tràmit amb l'asseguradora serà penalitzat segons la taula de penalitzacions disponible a l'annex III.

#### 7. Robatori i actes de vandalisme

En cas de furt, robatori, vandalisme o danys en el vehicle durant l'ús, l'Usuari ha posar-se en contacte immediatament amb el Servei d'Atenció al Client d'eCooltra i proporcionar la seva ubicació exacta i la descripció dels fets. També haurà de presentar una denúncia a les autoritats competents i remetre el part a eCooltra.

eCooltra decidirà si enviar un operador al local dels fets i si l'Usuari ha de romandre allà fins la seva arribada.

## 8. Codis Promocionals

Regulació de l'ús de codis promocionals creats per a accions puntuals del departament de Màrqueting d'eCooltra:

1. Tots els codis promocionals són d'un sol ús per un mateix Usuari qui no podrà introduir el mateix codi més d'una vegada.
2. Cada codi promocional té una validesa determinada indicada prèviament. En cas de caducitat, el mateix perdrà la seva validesa.
3. La quantitat de minuts promocionals podrà variar d'acord amb el codi promocional a què fa referència.
4. Els codis promocionals no són acumulables llevat que s'estableixi expressament el contrari.
5. Determinats codis promocionals podran estar limitats a una quantitat d'usos determinada, en aquest cas s'informarà prèviament als Usuaris.
6. Els codis promocionals d'alta es podran introduir a la primera pantalla del procés de registre. Posteriorment al registre, es podrà introduir en l'apartat de Minuts gratis de l'App o des de la pàgina web iniciant sessió i en el teu compte - Tarifa.

Tipologies de codis promocionals:

- Codis promocionals de registre. Només és possible la seva utilització per a nous usuaris, els quals podran introduir-los en la primera pantalla del registre o en els dies posteriors a aquest, sempre que no s'hagi utilitzat cap codi anteriorment.
  - Codis promocionals generals, per a nous usuaris i Usuaris ja registrats.
  - Codis promocionals de referència, per convidar amics a registrar, de manera que tinguin minuts gratuïts per provar el servei. Haurà introduir-se en un termini màxim de 7 (set) dies després del registre i no és compatible amb altres codis de registre. Aquest codi també atorga minuts a l'Usuari que convida, quan l'Usuari convidat realitza el seu primer viatge.
7. Els minuts gratuïts obtinguts a través d'un codi promocional no caduquen, llevat que s'expressi el contrari, i s'aniran descomptant a mesura que es vagin utilitzant, en els diferents lloguers.
  8. Els minuts gratuïts obtinguts a través d'un codi promocional poden ser utilitzats en totes les ciutats en què es presta el servei.

### Annex 3: Condicions Locals

#### Annex 3.1: Condicions Particulars Barcelona

##### a) Tarifes, franquícies i assegurança

Hi ha dos Tarifes per minut, segons la següent taula, que l'Usuari podrà triar des de la web [www.ecooltra.com](http://www.ecooltra.com). En funció de la tarifa seleccionada s'aplicarà una franquícia o una altra, en els supòsits explicats d'accident amb responsabilitat explicats en el següent paràgraf.

Tarifes	Franquícia corresponent
0,26€ per minut	500€
0,29€ per minut	99€

**L'assegurança té una cobertura pels danys a tercers. En els danys i robatori del propi vehicle la cobertura és total, amb una franquícia de cinc-cents (500) euros o noranta-nou (99) euros, segons la tarifa assignada. En els casos de responsabilitat (culpa) de l'Usuari, aquest haurà d'abonar l'import corresponent als danys, fins a un màxim dels valors establerts anteriorment. L'assegurança no té cobertura per als danys personals del conductor.**

##### b) Permisos de conduir considerats vàlids per a Barcelona

- 1) Els expedits de conformitat amb la legislació espanyola en vigor;
- 2) Els permisos expedits en països de la Unió Europea i l'Espai Econòmic Europeu .;
- 3) En determinades condicions, són també vàlids per conduir a Espanya els següents permisos de conducció:
  - Els nacionals d'altres països que estiguin expedits de conformitat amb l'Annex 9 de la Convenció de Ginebra, o amb l'Annex 6 de la Convenció de Viena, o que difereixin d'aquests models únicament en l'adopció o supressió de rúbriques no essencials.
  - Els nacionals d'altres països que estiguin redactats en castellà o vagin acompanyats d'una traducció oficial del mateix.
  - Els internacionals expedits a l'estranger de conformitat amb l'annex 10 de la Convenció de Ginebra, o d'acord amb el model d'Annex I de la Convenció Internacional de París, si es tracta de nacions adherides a aquest Conveni que no hagin subscrit o prestat adhesió al de Ginebra.
  - Els reconeguts en particulars convenis internacionals en què Espanya sigui part i en les condicions que s'indiquin en els mateixos.

##### c) Taula de Danys i Penalitzacions

Llistat oficial de danys vehicles Govecs

<b>Detall</b>	<b>Valor en €</b>
<i>Categoria 1</i>	
Trencament o pèrdua de claus bagul	9
Trencament o pèrdua tapa display	9
Maneta de fre	9
<i>Categoria 2</i>	
Retrovisor	12
Reposapeus	12
Porta matrícules	12
Parafang posterior	12
Contra escut	20
Bagul	25
Llum intermitent frontal	30
Llum intermitent posterior	30
Cavallet central	45
Roda	45
Pèrdua documents de la moto	50
Grab-handle	55
Parafang davanter	65
Tapa lateral posterior	65
Trencament o pèrdua del casc	75
<i>Categoria 3</i>	
Puny de gas	90
Eix roda posterior	90
Seient	90
Corona de transmissió	95
Llum frontal	100
Llanta	130
Quilla	150
Realignar xassís	150
Escut frontal	220
Forquilla	275

Llistat oficial de danys vehicles Askoll

<b>Detall</b>	<b>Valor en €</b>
<i>Categoria 1</i>	
Trencament o pèrdua de claus bagul	9
Trencament o pèrdua tapa display	90
Maneta de fre	15
<i>Categoria 2</i>	
Retrovisor	20
Reposapeus	30
Porta matrícules	30
Parafang posterior	50
Contra escut	25
Bagul	250
Llum intermitent frontal	30
Llum intermitent posterior	35
Cavallet central	55
Roda	45
Pèrdua documents de la moto	50
Grab-handle	60
Parafang davanter	45
Tapa lateral posterior	55
Trencament o pèrdua del casc	75
<i>Categoria 3</i>	
Puny de gas	30
Eix roda posterior	55
Seient	55
Corona de transmissió	N/A
Llum frontal	115
Llanta	125
Quilla	60
Realignar xassís	150
Escut frontal	65
Forquilla	275

Llistat oficial de penalitzacions

Detall	Valor en €
<i>Categoria 1</i>	
Despeses administratives gestió multes	25
Desplaçament equip per reubicar moto mal estacionada	25
Despeses administratives impagament factures	25
Despeses recuperació dipòsit	25
Despeses d'assistència moto sense bateria per negligència	30
Despeses Grua Municipal	61
Despeses recuperació moto fora zona de devolució *	200
<i>Categoria 2</i>	
Realitzar repetides reserves sense arribar a iniciar el viatge	50
Conducció amb compte d'un altre usuari	100
Conducció de persona aliena al servei	100
Conductor sense documentació o permís vàlid	150
Abandonar el vehicle sense abans finalitzar o pausar el viatge	150
Aparcar el vehicle en pàrquing privat o d'accés restringit	250
No comunicació d'accident i /o versió del que ha passat	882

\* **Import màxim calculat sobre la base del desplaçament de 2 tècnics per a la recuperació del vehicle, quilòmetres de desplaçament i peatges.**

\*\* **La conducció sota els efectes d'alcohol o drogues està penalitzada amb la suspensió del compte d'usuari per un període de 8 mesos.**

*NOTA: Les penalitzacions establertes es cobraran sense perjudici de les sancions aplicades, que seran cobrades a part, per l'administració pública o entitat bancària, en funció de la seva naturalesa.*

d) Règim jurídic aplicable i jurisdicció competent

Seràn d'aplicació al lloguer i ús de vehicles eCooltra a Barcelona qualssevol ordenances municipals, en particular, l'Ordenança de circulació de vianants i vehicles i l'Ordenança d'ús de les vies i espais públics de Barcelona.

Les qüestions que puguin sorgir amb relació a l'aplicació, execució o interpretació del contracte de lloguer es sotmetran als Jutjats i Tribunals de Barcelona.

e) Normativa d'aparcament en la ciutat

El vehicle ha de quedar aparcats segons l'Ordenança de Circulació de vianants i de vehicles, Article 40, que detallem a continuació:

- Les motocicletes i ciclomotors de dues rodes s'estacionaran als espais destinats especialment a aquest fi, sense que puguin ocupar un espai destinat i delimitat per a un altre tipus de vehicle. En el cas que no existeixi, podran estacionar a la calçada, en semi bateria, ocupant una amplada màxima d'un metre i mig, i sense impedir l'accés als vehicles immediats.

- Quan no sigui possible l'estacionament en els espais previstos a l'apartat anterior i no estigui prohibit o no hi hagi reserva de càrrega i descàrrega en la calçada, d'estacionament per a persones amb discapacitat, zones d'estacionament prohibit definides a l'article 34.3 d'aquesta Ordenança i parades de transport públic, podran estacionar a les voreres, andanes i passeigs de més de tres metres d'amplada, en les següents condicions:

a) A una distància de cinquanta centímetres de la vorada.

b) A dos metres dels límits d'un pas de vianants o d'una parada de transport públic.

c) Entre els escocells, si n'hi ha, sense sobrepassar-los.

d) Paral·lelament a la vorada, quan les voreres, andanes o passeigs tinguin una amplada d'entre tres i sis metres.

e) En semi bateria, quan l'amplada de les voreres, andanes o passeigs sigui superior a sis metres.

f) Accedint a les voreres, andanes i passeigs amb el motor aturat i sense ocupar el seient. Únicament es podrà utilitzar la força del motor per salvar el desnivell de la vorada, sense que pugui accedir pels passos destinats als vianants amb el motor en marxa i assegut al seient.

g) En tots els casos, s'haurà de deixar un espai lliure per als vianants de tres metres.

### Annex 3.2: Condicions Particulars Madrid

#### a) Tarifes, franquícies i assegurança

Hi ha dos Tarifes per minut, segons la següent taula, que l'Usuari podrà triar des de la web [www.ecooltra.com](http://www.ecooltra.com). En funció de la tarifa seleccionada s'aplicarà una franquícia o una altra, en els supòsits explicats d'accident amb responsabilitat explicats en el següent paràgraf.

Tarifes	Franquícia corresponent
0,26€ per minut	500€
0,29€ per minut	99€

**L'assegurança té una cobertura pels danys a tercers. En els danys i robatori del propi vehicle la cobertura és total, amb una franquícia de cinc-cents (500) euros o noranta-nou (99) euros, segons la tarifa assignada. En els casos de responsabilitat (culpa) de l'Usuari, aquest haurà d'abonar l'import corresponent als danys, fins a un màxim dels valors establerts anteriorment. L'assegurança no té cobertura per als danys personals del conductor.**

#### b) Permisos de conduir considerats vàlids per Madrid

- 1) Els expedits de conformitat amb la legislació espanyola en vigor;
- 2) Els permisos expedits en països de la Unió Europea i l'Espai Econòmic Europeu .;
- 3) En determinades condicions, són també vàlids per conduir a Espanya els següents permisos de conducció:
  - Els nacionals d'altres països que estiguin expedits de conformitat amb l'Annex 9 de la Convenció de Ginebra, o amb l'Annex 6 de la Convenció de Viena, o que difereixin d'aquests models únicament en l'adopció o supressió de rúbriques no essencials.
  - Els nacionals d'altres països que estiguin redactats en castellà o vagin acompanyats d'una traducció oficial del mateix.
  - Els internacionals expedits a l'estranger de conformitat amb l'annex 10 de la Convenció de Ginebra, o d'acord amb el model d'Annex I de la Convenció Internacional de París, si es tracta de nacions adherides a aquest Conveni que no hagin subscrit o prestat adhesió al de Ginebra.
  - Els reconeguts en particulars convenis internacionals en què Espanya sigui part i en les condicions que s'indiquin en els mateixos.



f) Taula de Danys i Penalitzacions

Llistat oficial de danys vehicles Govecs

Detall	Valor en €
<i>Categoria 1</i>	
Trencament o pèrdua de claus bagul	9
Trencament o pèrdua tapa display	9
Maneta de fre	9
<i>Categoria 2</i>	
Retrovisor	12
Reposapeus	12
Porta matrícules	12
Parafang posterior	12
Contra escut	20
Bagul	25
Llum intermitent frontal	30
Llum intermitent posterior	30
Cavallet central	45
Roda	45
Pèrdua documents de la moto	50
Grab-handle	55
Parafang davanter	65
Tapa lateral posterior	65
Trencament o pèrdua del casc	75
<i>Categoria 3</i>	
Puny de gas	90
Eix roda posterior	90
Seient	90
Corona de transmissió	95
Llum frontal	100
Llanta	130
Quilla	150
Realignar xassís	150
Escut frontal	220
Forquilla	275

Llistat oficial de danys vehicles Askoll

Detall	Valor en €
<i>Categoria 1</i>	
Trencament o pèrdua de claus bagul	9
Trencament o pèrdua tapa display	90
Maneta de fre	15
<i>Categoria 2</i>	
Retrovisor	20
Reposapeus	30
Porta matrícules	30
Parafang posterior	50
Contra escut	25
Bagul	250
Llum intermitent frontal	30
Llum intermitent posterior	35
Cavallet central	55
Roda	45
Pèrdua documents de la moto	50
Grab-handle	60
Parafang davanter	45
Tapa lateral posterior	55
Trencament o pèrdua del casc	75
<i>Categoria 3</i>	
Puny de gas	30
Eix roda posterior	55
Seient	55
Corona de transmissió	N/A
Llum frontal	115
Llanta	125
Quilla	60
Realignar xassís	150
Escut frontal	65
Forquilla	275

Llistat oficial de penalitzacions

Detall	Valor en €
<i>Categoria 1</i>	
Despeses administratives gestió multes	25
Desplaçament equip per reubicar moto mal estacionada	25
Despeses administratives impagament factures	25
Despeses recuperació dipòsit	25
Despeses d'assistència moto sense bateria per negligència	30
Despeses Grua Municipal	61
Despeses recuperació moto fora zona de devolució *	200
<i>Categoria 2</i>	
Realitzar repetides reserves sense arribar a iniciar el viatge	50
Conducció amb compte d'un altre usuari	100
Conducció de persona aliena al servei	100
Conductor sense documentació o permís vàlid	150
Abandonar el vehicle sense abans finalitzar o pausar el viatge	150
Aparcar el vehicle en pàrquing privat o d'accés restringit	250
No comunicació d'accident i /o versió del que ha passat	882

**\* Import màxim calculat sobre la base del desplaçament de 2 tècnics per a la recuperació del vehicle, quilòmetres de desplaçament i peatges.**

**\*\* La conducció sota els efectes d'alcohol o drogues està penalitzada amb la suspensió del compte d'usuari per un període de 8 mesos.**

*NOTA: Les penalitzacions establertes es cobraran sense perjudici de les sancions aplicades, que seran cobrades a part, per l'administració pública o entitat bancària, en funció de la seva naturalesa.*

### c) Règim jurídic aplicable i jurisdicció competent

Seràn d'aplicació al lloguer i ús de vehicles eCooltra a Madrid qualssevol ordenances municipals, en particular, l'Ordenança de Mobilitat per a la Ciutat de Madrid.

Les qüestions que puguin sorgir en relació a l'aplicació, execució o interpretació del contracte de lloguer es sotmetran als Jutjats i Tribunals de Madrid.

### Annex 3.4: Condicions Particulars Lisboa

#### a) Tarifes, franquícies i assegurança

Hi ha dos Tarifes per minut, segons la següent taula, que l'Usuari podrà triar des de la web [www.ecooltra.com](http://www.ecooltra.com). En funció de la tarifa seleccionada s'aplicarà una franquícia o una altra, en els supòsits explicats d'accident amb responsabilitat explicats en el següent paràgraf:

Tarifes	Franquícia corresponent
0,26€ per minut	500€
0,29€ per minut	99€

L'assegurança té una cobertura pels danys a tercers. En els danys i robatori del propi vehicle la cobertura és total, amb una franquícia de cinc-cents (500) euros o noranta-nou (99) euros, segons la tarifa assignada. En els casos de responsabilitat (culpa) de l'Usuari, aquest haurà d'abonar l'import corresponent als danys, fins a un màxim dels valors establerts anteriorment. L'assegurança no té cobertura per als danys personals del conductor.

#### b) Permisos de conduir considerats vàlids per Lisboa

- 1) Els expedits de conformitat amb la legislació portuguesa en vigor;
- 2) Els permisos expedits en països de la Unió Europea i l'Espai Econòmic Europeu;
- 3) En determinades condicions, són també vàlids per conduir a Portugal els següents permisos de conducció:
  - Els nacionals d'altres països que estiguin expedits de conformitat amb l'Annex 9 de la Convenció de Ginebra, o amb l'Annex 6 de la Convenció de Viena, o que difereixin d'aquests models únicament en l'adopció o supressió de rúbriques no essencials.
  - Els nacionals d'altres països que estiguin redactats en portuguès o vagin acompanyats d'una traducció oficial del mateix.
  - Els internacionals expedits a l'estranger de conformitat amb l'annex 10 de la Convenció de Ginebra, o d'acord amb el model d'Annex I de la Convenció Internacional de París, si es tracta de nacions adherides a aquest Conveni que no hagin subscrit o prestat adhesió al de Ginebra.

- Els reconeguts en particulars convenis internacionals en què Espanya sigui part i en les condicions que s'indiquin en els mateixos.

### **c) Taula de Danys i Penalitzacions**

Llistat oficial de danys vehicles Govecs

<b>Detall</b>	<b>Valor en €</b>
<i>Categoria 1</i>	
Trencament o pèrdua de claus bagul	9
Trencament o pèrdua tapa display	9
Maneta de fre	9
<i>Categoria 2</i>	
Retrovisor	12
Reposapeus	12
Porta matrícules	12
Parafang posterior	12
Contra escut	20
Bagul	25
Llum intermitent frontal	30
Llum intermitent posterior	30
Cavallet central	45
Roda	45
Pèrdua documents de la moto	50
Grab-handle	55
Parafang davanter	65
Tapa lateral posterior	65
Trencament o pèrdua del casc	75
<i>Categoria 3</i>	
Puny de gas	90
Eix roda posterior	90
Seient	90
Corona de transmissió	95
Llum frontal	100
Llanta	130
Quilla	150
Realignar xassís	150
Escut frontal	220
Forquilla	275

Llistat oficial de danys vehicles Askoll

Detall	Valor en €
<i>Categoria 1</i>	
Trencament o pèrdua de claus bagul	9
Trencament o pèrdua tapa display	90
Maneta de fre	15
<i>Categoria 2</i>	
Retrovisor	20
Reposapeus	30
Porta matrícules	30
Parafang posterior	50
Contra escut	25
Bagul	250
Llum intermitent frontal	30
Llum intermitent posterior	35
Cavallet central	55
Roda	45
Pèrdua documents de la moto	50
Grab-handle	60
Parafang davanter	45
Tapa lateral posterior	55
Trencament o pèrdua del casc	75
<i>Categoria 3</i>	
Puny de gas	30
Eix roda posterior	55
Seient	55
Corona de transmissió	N/A
Llum frontal	115
Llanta	125
Quilla	60
Realignar xassís	150
Escut frontal	65
Forquilla	275

Llistat oficial de penalitzacions

Detall	Valor en €
<i>Categoria 1</i>	
Despeses administratives gestió multes	25
Desplaçament equip per reubicar moto mal estacionada	25
Despeses administratives impagament factures	25
Despeses recuperació dipòsit	25
Despeses d'assistència moto sense bateria per negligència	30
Despeses Grua Municipal	61
Despeses recuperació moto fora zona de devolució *	200
<i>Categoria 2</i>	
Realitzar repetides reserves sense arribar a iniciar el viatge	50
Conducció amb compte d'un altre usuari	100
Conducció de persona aliena al servei	100
Conductor sense documentació o permís vàlid	150
Abandonar el vehicle sense abans finalitzar o pausar el viatge	150
Aparcar el vehicle en pàrquing privat o d'accés restringit	250
No comunicació d'accident i /o versió del que ha passat	882

**\* Import màxim calculat sobre la base del desplaçament de 2 tècnics per a la recuperació del vehicle, quilòmetres de desplaçament i peatges.**

**\*\* La conducció sota els efectes d'alcohol o drogues està penalitzada amb la suspensió del compte d'usuari per un període de 8 mesos.**

*NOTA: Les penalitzacions establertes es cobraran sense perjudici de les sancions aplicades, que seran cobrades a part, per l'administració pública o entitat bancària, en funció de la seva naturalesa.*

#### **d) Règim jurídic aplicable i jurisdicció competent**

Seràn d'aplicació al lloguer i ús de vehicles eCooltra a Lisboa qualsevol regulacions o lleis municipals, en particular les que fan referència a la circulació de vehicles i a l'ocupació de vies i espais públics de Lisboa.

Les qüestions que puguin sorgir amb relació a l'aplicació, execució o interpretació del contracte de lloguer es sotmetran als Tribunals de Lisboa.



### Annex 3.5: Condicions Particulars Roma

#### a) Tarifes, franquícies y assegurança

Hi ha dos Tarifes per minut, segons la següent taula, que l'Usuari podrà triar des de la web [www.ecooltra.com](http://www.ecooltra.com). En funció de la tarifa seleccionada s'aplicarà una franquícia o una altra, en els supòsits explicats d'accident amb responsabilitat explicats en el següent paràgraf:

Tarifes	Franquícia corresponent
0,26€ per minut	500€
0,29€ per minut	99€

**L'assegurança té una cobertura pels danys a tercers. En els danys i robatori del propi vehicle la cobertura és total, amb una franquícia de cinc-cents (500) euros o noranta-nou (99) euros, segons la tarifa assignada. En els casos de responsabilitat (culpa) de l'Usuari, aquest haurà d'abonar l'import corresponent als danys, fins a un màxim dels valors establerts anteriorment. L'assegurança no té cobertura per als danys personals del conductor.**

#### b) Permisos de conduir considerats vàlids per Roma

- 1) Les expedides de conformitat amb la legislació italiana vigent.
- 2) Permisos emesos en els països de la UE i en l'Espai Econòmic Europeu.
- 3) Sota certes condicions, també són vàlids per conduir a Itàlia els següents permisos de conduir:

- Els permisos nacionals de conducció expedits per altres països expedits d'acord amb l'annex 9 del Conveni de Ginebra o l'annex 6 del Conveni de Viena o que difereixin d'aquests models únicament en l'adopció o repressió de partides no essencials.

- Les cartes de conduir internacionals expedides a l'estranger de conformitat amb l'annex 10 de la Convenció de Ginebra, o de conformitat amb el model de l'annex I de la Convenció Internacional de París, si són nacionals d'aquesta Convenció que no tenen signar o facilitar l'adhesió a la de Ginebra.

### c) Taula de Danys i Penalitzacions

Llistat oficial de danys vehicles Askoll

<b>Detall</b>	<b>Valor en €</b>
Trencament o pèrdua de claus bagul	9
Trencament o pèrdua tapa display	90
Maneta de fre	15
Danys o pèrdua del retrovisor	20
Danys reposapeus	30
Pèrdua documents de la moto o del certificat del segur	30
Danys parafang posterior o porta matrícules	50
Danys contra escut	25
Danys llum intermitent frontal	250
Danys llum intermitent posterior	30
Danys cavallet central	35
Danys o roda punxada	55
Grab-handle	45
Danys parafang davanter	50
Danys tapa lateral posterior	60
Trencament o pèrdua del casc	85
Danys puny de gas	30
Danys eix roda posterior	55
Danys seient	55
Danys corona de transmissió	N/A
Danys llum frontal	115
Danys llanta	125
Danys o pèrdua del bagul	250
Realignar xassís (certificat)	150
Escut frontal	65
Forquilla	275

Llistat oficial de danys vehicles Govecs

<b>Detall</b>	<b>Valor en €</b>
<i>Penalitzacions per danys</i>	
Trencament o pèrdua de claus bagul	9
Trencament o pèrdua tapa display	9
Maneta de fre	9
Danys o pèrdua del retrovisor	20
Danys reposapeus	20
Pèrdua documents de la moto o del certificat del segur	20
Danys parafang posterior o porta matrícules	40
Danys contra escut	50
Danys llum intermitent frontal	50
Danys llum intermitent posterior	50
Danys cavallet central	55
Danys o roda punxada	55
Grab-handle	55
Danys parafang davanter	65
Danys tapa lateral posterior	85
Trencament o pèrdua del casc	85
Danys puny de gas	90
Danys eix roda posterior	90
Danys seient	95
Danys corona de transmissió	95
Danys llum frontal	100
Danys llanta	190
Danys o pèrdua del bagul	250
Realignar xassís (certificat)	250
Escut frontal	250
Forquilla	275

Despeses administratives i altres penalitzacions

Detall	Valor en €
<i>Despeses administratives</i>	
Despeses administratives gestió multes	25
Despeses administratives impagament factures	25
Despeses gestió immobilització administrativa	190
Despeses recuperació dipòsit	190
Despeses recuperació moto fora zona de devolució *	200
Despeses d'assistència moto sense bateria per negligència de l'usuari	30
<i>Penalitzacions</i>	
Realitzar repetides reserves sense arribar a iniciar el viatge	50
Conducció amb compte d'un altre usuari	100
Penalització bloqueig moto per immobilització administrativa (per conductor sense documentació o permís vàlid	25
Abandonar el vehicle sense abans finalitzar o pausar el viatge	150
Aparcar el vehicle en pàrquing privat o d'accés restringit	250
No comunicació d'accident i /o versió del que ha passat en les 24h posteriors al sinistre	250
No comunicació de furt o pèrdua de la moto durant el lloguer	250

**\* Import màxim calculat sobre la base del desplaçament de 2 tècnics per a la recuperació del vehicle, quilòmetres de desplaçament i peatges.**

**\*\* La conducció sota els efectes d'alcohol o drogues està penalitzada amb la suspensió del compte d'usuari per un període de 8 mesos.**

*NOTA: Les penalitzacions establertes es cobraran sense perjudici de les sancions aplicades, que seran cobrades a part, per l'administració pública o entitat bancària, en funció de la seva naturalesa.*

#### d) Règim jurídic aplicable i jurisdicció competent

Serán d'aplicació al lloguer i ús de vehicles eCooltra a Roma qualsevol reglament o llei municipal, en particular les que fan referència al Codice della Strada i a l'ocupació de vies i espais públics de Roma.

Les qüestions que puguin sorgir amb relació a l'aplicació, execució o interpretació del contracte de lloguer es sotmetran al Fòrum di Roma o l'Oficina del Giudice en funció de la competència per valor o competència exclusiva determinada pel Codice di procedura Civile vigent en territori italià.

#### e) Regulacions per l'estacionament en la ciutat

En cas d'una aturada temporal, l'scooter pot ser estacionat tant dins com fora de l'àrea de cobertura del nostre servei, respectant les regles del Codice della Strada.

En finalitzar el lloguer, haurà d'aparcar en els espais determinats pel Codice della Strada i els espais marcats amb línies blanques o blaves, només dins l'àrea de la cobertura del servei a la ciutat de Roma.

En el cas que l'scooter estigui fora de l'àrea de cobertura del servei, l'aplicació li indicarà que torni a la zona per aparcar el vehicle correctament i acabar el lloguer.

No és possible acabar el lloguer:

- fora de la zona de cobertura del servei;
- en aparcaments privats, corporatius i / o generals amb accés regulat i hores d'obertura / tancament (per exemple, aparcaments privats);
- en àrees d'aparcament amb limitacions de temps on es necessita tiquet;
- en general, en zones d'aparcament amb restriccions temporals, si la restricció es refereix a les pròximes 48 hores (per exemple, neteja de carrers, mercats);
- en estacionaments reservats a minusvàlids, agències policials, càrrega / descàrrega, TAXI, institucions diplomàtiques o organismes.

### Annex 3.6: Condicions particulars Milà

#### a) Tarifes, franquícies i assegurança

Hi ha dos Tarifes per minut, segons la següent taula, que l'Usuari podrà triar des de la web [www.ecooltra.com](http://www.ecooltra.com). En funció de la tarifa seleccionada s'aplicarà una franquícia o una altra, en els supòsits explicats d'accident amb responsabilitat explicats en el següent paràgraf:

Tarifes	Franquícia corresponent
0,26€ per minut	500€
0,29€ per minut	99€

**L'assegurança té una cobertura pels danys a tercers. En els danys i robatori del propi vehicle la cobertura és total, amb una franquícia de cinc-cents (500) euros o noranta-nou (99) euros, segons la tarifa assignada. En els casos de responsabilitat (culpa) de l'Usuari, aquest haurà d'abonar l'import corresponent als danys, fins a un màxim dels valors establerts anteriorment. L'assegurança no té cobertura per als danys personals del conductor.**

#### b) Permisos de conduir considerats vàlids per Milà

a) Les expedides de conformitat amb la legislació italiana vigent.

b) Permisos emesos en els països de la UE i en l'Espai Econòmic Europeu.

c) Sota certes condicions, també són vàlids per conduir a Itàlia els següents permisos de conduir:

- Els permisos nacionals de conducció expedits per altres països expedits d'acord amb l'annex 9 del Conveni de Ginebra o l'annex 6 del Conveni de Viena o que difereixin d'aquests models únicament en l'adopció o repressió de partides no essencials.
- Les cartes de conduir internacionals expedides a l'estranger de conformitat amb l'annex 10 de la Convenció de Ginebra, o de conformitat amb el model de l'annex I de la Convenció Internacional de París, si són nacionals d'aquesta Convenció que no tenen signar o facilitar l'adhesió a la de Ginebra.

### c) Taula de Danys i Penalitzacions

Llistat oficial de danys vehicles Askoll

<b>Detall</b>	<b>Valor en €</b>
Trencament o pèrdua de claus bagul	9
Trencament o pèrdua tapa display	90
Maneta de fre	15
Danys o pèrdua del retrovisor	20
Danys reposapeus	30
Pèrdua documents de la moto o del certificat del segur	30
Danys parafang posterior o porta matrícules	50
Danys contra escut	25
Danys llum intermitent frontal	250
Danys llum intermitent posterior	30
Danys cavallet central	35
Danys o roda punxada	55
Grab-handle	45
Danys parafang davanter	50
Danys tapa lateral posterior	60
Trencament o pèrdua del casc	85
Danys puny de gas	30
Danys eix roda posterior	55
Danys seient	55
Danys corona de transmissió	N/A
Danys llum frontal	115
Danys llanta	125
Danys o pèrdua del bagul	250
Realignar xassís (certificat)	150
Escut frontal	65
Forquilla	275

Llistat oficial de danys vehicles Govecs

<b>Detall</b>	<b>Valor en €</b>
<i>Penalitzacions per danys</i>	
Trencament o pèrdua de claus bagul	9
Trencament o pèrdua tapa display	9
Maneta de fre	9
Danys o pèrdua del retrovisor	20
Danys reposapeus	20
Pèrdua documents de la moto o del certificat del segur	20
Danys parafang posterior o porta matrícules	40
Danys contra escut	50
Danys llum intermitent frontal	50
Danys llum intermitent posterior	50
Danys cavallet central	55
Danys o roda punxada	55
Grab-handle	55
Danys parafang davanter	65
Danys tapa lateral posterior	85
Trencament o pèrdua del casc	85
Danys puny de gas	90
Danys eix roda posterior	90
Danys seient	95
Danys corona de transmissió	95
Danys llum frontal	100
Danys llanta	190
Danys o pèrdua del bagul	250
Realignar xassís (certificat)	250
Escut frontal	250
Forquilla	275



Despeses administratives i altres penalitzacions

Detall	Valor en €
<i>Despeses administratives</i>	
Despeses administratives gestió multes	25
Despeses administratives impagament factures	25
Despeses gestió immobilització administrativa	190
Despeses recuperació dipòsit	190
Despeses recuperació moto fora zona de devolució *	200
Despeses d'assistència moto sense bateria per negligència de l'usuari	30
<i>Penalitzacions</i>	
Realitzar repetides reserves sense arribar a iniciar el viatge	50
Conducció amb compte d'un altre usuari	100
Penalització bloqueig moto per immobilització administrativa (per conductor sense documentació o permís vàlid	25
Abandonar el vehicle sense abans finalitzar o pausar el viatge	150
Aparcar el vehicle en pàrquing privat o d'accés restringit	250
No comunicació d'accident i /o versió del que ha passat en les 24h posteriors al sinistre	250
No comunicació de furt o pèrdua de la moto durant el lloguer	250

**\* Import màxim calculat sobre la base del desplaçament de 2 tècnics per a la recuperació del vehicle, quilòmetres de desplaçament i peatges.**

**\*\* La conducció sota els efectes d'alcohol o drogues està penalitzada amb la suspensió del compte d'usuari per un període de 8 mesos.**

*NOTA: Les penalitzacions establertes es cobraran sense perjudici de les sancions aplicades, que seran cobrades a part, per l'administració pública o entitat bancària, en funció de la seva naturalesa.*

#### d) Règim jurídic aplicable i jurisdicció competent

Serán d'aplicació al lloguer i ús de vehicles eCooltra a Milà qualsevol reglament o llei municipal, en particular les que fan referència al Codice della Strada i a l'ocupació de vies i espais públics de Milà.

Les qüestions que puguin sorgir amb relació a l'aplicació, execució o interpretació del contracte de lloguer se sotmetran al Fòrum vaig Milà o l'Oficina del Giudice en funció de la competència per valor o competència exclusiva determinada pel Codice di procedura Civile vigent en territori italià .

#### e) Regulacions para l'estacionament en la ciutat

En cas d'una aturada temporal, l'scooter pot ser estacionat tant dins com fora de l'àrea de cobertura del nostre servei, respectant les regles del Codice della Strada.

En finalitzar el lloguer, haurà de aparcar en els espais determinats pel Codice della Strada i els espais marcats amb línies blanques o blaves, només dins l'àrea de la cobertura del servei a la ciutat de Milà.

En el cas que l'scooter estigui fora de l'àrea de cobertura del servei, l'aplicació li indicarà que torni a la zona per aparcar el vehicle correctament i acabar el lloguer.

No és possible acabar el lloguer:

- d) fora de la zona de cobertura del servei;
- e) en aparcaments privats, corporatius i / o generals amb accés regulat i hores d'obertura / tancament (per exemple, aparcaments privats);
- f) en àrees d'aparcament amb limitacions de temps on es necessita tiquet;
- g) en general, en zones d'aparcament amb restriccions temporals, si la restricció es refereix a les pròximes 48 hores (per exemple, neteja de carrers, mercats);
- h) en estacionaments reservats a minusvàlids, agències policials, càrrega / descàrrega, TAXI, institucions diplomàtiques o organismes.