

## Condizioni generali

### Documento regolatore di accesso e utilizzo del servizio di trasporto condiviso di Cooltra Motosharing, SLU e le sue filiali

#### Dati aziendali delle filiali per paese:

**ITALIA:** Ecooltra Scootersharing Italia S.r.l.

Via Monti Crimini 27 – 01100 Viterbo

Partita IVA: 02224560561

**SPAGNA:** Cooltra Motosharing, S.L.U.

Reina Cristina, n°2 2°-2ª, 08003 Barcelona

NIF: B-65874877

**PORTOGALLO:** Ecooltra Scootersharing Portugal Unipessoal Lda.

Rua da Ponta Delgada, n°70A/B, 1000-244 Lisboa

NIPC: 514.108.614

## Indice

ESPOSIZIONE.....	3
1 – Oggetto e Struttura .....	4
2 – Condizioni necessarie per registrarsi come utente .....	5
3 – Procedura per la registrazione .....	6
4 – Durata e termine del contratto .....	7
5 – Obblighi dell'Utente.....	8
6 – Prezzi, Fatturazione, Pagamenti e Costi Aggiuntivi .....	8
7 – Assicurazione e franchigia.....	9
8 – Danni e cauzione .....	10
9 – Il furto .....	10
10 – Sanzioni amministrative.....	11
11 – Incidente e Colpa.....	11
12 – Modifiche.....	12
13 – Cancellazione e Rescissione del Contratto.....	12
14 – Esenzioni da responsabilità .....	13
15 – Dispositivi di Localizzazione .....	14
16 – Contatti.....	14
17 – Reclami .....	15
18 – Varie.....	15
19 – Foro Competente .....	15
Allegato 1. Città e Filiali Locali.....	17
Allegato 2: Regolamento e Utilizzo del Servizio.....	18
Allegato 3: Condizioni Particolari .....	27

## **ESPOSIZIONE**

I gestori del servizio di trasporto condiviso mediante veicoli elettrici sono le seguenti società a seconda del paese in cui vengono utilizzati:

**SPAGNA:** Cooltra Motosharing, S.L.U.

Reina Cristina, n°2 2º-2ª, 08003 Barcelona

NIF: B-65874877

**ITALIA:** Ecooltra Scootersharing Italia S.r.l.

Via Monti Crimini 27 – 01100 Viterbo

Partita IVA: 02224560561

**PORTOGALLO:** Ecooltra Scootersharing Portugal Unipessoal Lda.

Rua da Ponta Delgada, n°70º/B, 1000-244 Lisboa

NIPC: 514.108.614

(in seguito indicate come “eCooltra”), le quali offrono al contraente il servizio di utilizzo, per un tempo determinato, dei veicoli della propria flotta (il “Servizio”).

Il contraente, accettando il presente contratto, entra a far parte di un collettivo di utenti abilitati all’utilizzo del veicolo scelto al momento della prenotazione come meglio si definisce nel presente contratto (“Contraente”).

L’ambito territoriale delle città nelle quali opera eCooltra (la “Città”) è consultabile nell’allegato 1 e sulla pagina web [www.ecooltra.com](http://www.ecooltra.com) e attraverso l’applicazione mobile per Smartphone con sistemi iOS e Android (mediante la App eCooltra).

Si consiglia vivamente al contraente di leggere attentamente i predetti documenti.

## 1 – Oggetto e Struttura

1.1 Questo documento contiene le Condizioni Generali di Contratto (in seguito “Condizioni Generali”) ivi compresi, l'allegato 1 “Città e Filiali Locali”; l'Allegato 2 “Regolamento e utilizzo del servizio” (in seguito “il Regolamento”) e l'allegato 3 “Condizioni Particolari” .

Le Condizioni Generali regolano i rapporti contrattuali tra il contraente ed eCooltra, per la fornitura e l'utilizzo del servizio condiviso di noleggio di scooter elettrici di eCooltra (in seguito , il “Servizio”).

1.2 Nel caso in cui il contraente accetti le Condizioni Generali della Società e decida di iscriversi al servizio attraverso il sito o l'app di eCooltra, si precisa sin da ora che il noleggio specifico dei veicoli in ogni città sarà fornito (e fatturato) dalla filiale del gruppo aziendale di eCooltra dove il contraente si trovi a noleggiare (vedi elenco nell'allegato 1) e sarà regolato inoltre dalle Condizioni Particolari proprie di ogni città (vedi allegato 3).

1.3 Ad ogni contraente sarà associata una città di origine (che corrisponderà alla residenza dell'utente indicata nella procedura di registrazione) con le corrispondenti Condizioni Particolari, come indicato di seguito.

- Le Condizioni Particolari, corrispondenti alla città di origine del contraente, si trovano allegate al presente documento e verranno applicate in maniera automatica a qualsiasi prenotazione e noleggio di veicolo in tale città.
- In caso di prenotazione ed utilizzo del servizio in un'altra città differente da quella di origine, saranno applicate al contraente le condizioni particolari di utilizzo dell'uso del veicolo vigenti nella specifica città di noleggio del veicolo (per esempio. prenotazione effettuata a Roma o da un contraente residente a Roma per scooter utilizzato a Barcelona (Spagna): il contraente accetta sin dalla prenotazione le condizioni particolari vigenti nella città di Barcelona).
- In caso di prenotazione e noleggio di un veicolo eCooltra, effettuata mediante l'Applicazione Mobile eCooltra o attraverso il sito web [www.eCooltra.com](http://www.eCooltra.com), l'utente accetta le presenti Condizioni Generali (inclusi i suoi allegati al punto 1.1 delle presenti Condizioni Generali) e le citate Condizioni Particolari da applicarsi alle città di utilizzo del Servizio.

1.4 eCooltra offre un servizio ai propri contraenti, i quali dovranno sempre attenersi ai principi fondamentali derivanti dal rispetto per le norme del traffico e della circolazione (regolato dal Codice della Strada) il cui adempimento decorre dalla prenotazione, per proseguire durante l'utilizzo e la restituzione del veicolo da parte del contraente ivi compreso il parcheggio dello stesso.

1.5 L'accettazione di queste Condizioni Generali così come le Condizioni Particolari , gli altri Allegati ed il Codice della Strada sono un prerequisito indispensabile per la fornitura e l'utilizzo del Servizio.

## 2 – Condizioni necessarie per registrarsi come utente

2.1 Possono registrarsi come utente del servizio tutte le persone fisiche senza distinzione di razza, sesso, e/o religione, con età uguale o superiore ai 18 anni purchè in possesso di un permesso di guida in vigore che sia valido per condurre veicoli da 50cc nella città di utilizzo del servizio. Tale permesso di guida, così come il Codice Fiscale, è condizione obbligatoria per la registrazione attraverso i canali web siano essi: la pagina web, l' applicazione mobile o per e-mail come parte del processo di registrazione descritto nelle Condizioni Generali.

2.2 L'utente deve essere in possesso di un permesso di guida valido, non sospeso, ritirato o revocato durante tutto l'arco di validità della sua iscrizione. In caso di noleggi presso città di noleggio differenti da quella di origine, l'utente dovrà sempre avere un permesso di guida valido secondo le leggi della città di noleggio.

2.3 Per una maggiore tutela dell'utente, nell'allegato 3 ("Condizioni Particolari" che costituiscono parte integrante e sostanziale delle "Condizioni Generali) si trovano elencati i permessi di guida validi ed accettati secondo leggi e normative delle rispettive città di noleggio. Il contraente, in qualità di utente della città dove sta noleggiando, dichiara di aver esaminato e quindi di ben conoscere quale patente di guida è necessaria al noleggio.

2.4 L'utente, sin dalla prenotazione, si impegna ad informare eCooltra circa eventuali provvedimenti di sospensione, scadenza, ritiro, revoca, smarrimento del proprio permesso di guida. L'utente non è autorizzato ad utilizzare il servizio nei casi appena elencati ed è ritenuto unico responsabile in caso di tale mancata comunicazione e sarà quindi responsabile, anche economicamente, di tutti i danni, sanzioni da parte delle Forze dell'Ordine e lesioni, recati ad eCooltra ed alla sua flotta, alle sue filiali, partner e terze parti, che possano derivare da un uso non autorizzato del servizio.

2.5 Nei casi di cui al punto 2.4, eCooltra provvederà immediatamente a sospendere l'Utente dal Servizio e valuterà univocamente l'opportunità di risolvere il contratto stipulato con la cancellazione del contraente dall'Elenco Clienti. La sospensione avrà vigore sino a nuova comunicazione ad eCooltra da parte dell'utente informandola di essere tornato in possesso di tutti i permessi necessari al fine di poter essere nuovamente abile alla guida. Sarà comunque eCooltra a decidere se reinserire nuovamente l'utente nell'Elenco Clienti o revocarne la sottoscrizione. L'utente, in caso di revoca o annullamento dei provvedimenti suddetti, potrà accedere nuovamente al Servizio mediante una nuova richiesta di adesione, qualora eCooltra avesse dichiarato risolto il Contratto. In caso di violazione da parte del Cliente di anche uno solo degli obblighi di cui al presente Articolo 2, eCooltra potrà dichiarare risolto il Contratto.

2.6 Il contraente, al fine di poter usufruire del servizio di scooter sharing fornito da eCooltra, dovrà completare il processo di registrazione ed aver accettato le presenti Condizioni Generali, le Condizioni Particolari e l' Informativa sulla Privacy di eCooltra che sono visionabili sull'app eCooltra e sul sito eCooltra.com

2.7 Nel caso di mancato utilizzo del servizio questo non implicherà la perdita di validità del contratto o la sua risoluzione, di conseguenza, tutte le condizioni accettate dal contraente saranno ritenute valide fintanto che il contraente non manifesti espressa volontà di revoca o in caso di risoluzione da parte di eCooltra.

### 3 – Procedura per la registrazione

3.1. Il contraente può formulare la proposta di stipula del contratto tramite il completo inserimento dei dati richiesti nel formulario elettronico (“Modulo”) disponibile sul sito web eCooltra.com o nell’applicazione mobile di eCooltra. La proposta, finalizzata ed accettata in tutte le sue parti da parte del contraente con l’invio ad eCooltra del modulo attraverso il pulsante d’invio, si riterrà accettata da eCooltra all’attivazione dell’account utente e quindi alla sua completa iscrizione.

Il contraente, inviando tale modulo ad eCooltra dichiara inoltre di aver accettato e letto le Condizioni Generali, le Condizioni Particolari e l’Informativa sulla Privacy. Non è necessario dover sottoscrivere fisicamente un modulo cartaceo di proposta. Premendo il predetto pulsante, il contraente richiede di diventare utente del servizio di scooter sharing di eCooltra valido in tutte le città dove è presente il servizio ed accetta a tutti gli effetti queste Condizioni Generali con l’obbligo di visionarne tutti gli allegati elencati al punto 1.1.

Tutti coloro che soddisfano i requisiti richiesti e descritti dall’articolo 2 del presente contratto e che vogliono registrarsi al Servizio, dovranno seguire il seguente procedimento:

- a) La registrazione sarà fatta in via esclusiva tramite la pagina di eCooltra (<https://www.ecooltra.com>) o tramite la applicazione mobile disponibile per iPhone e Android, ed eCooltra li convaliderà una volta che saranno completate e accettate le Condizioni Generali, le Condizioni Particolari ed in modo particolare, e vincolante, quelle dell’informativa sulla Privacy.
- b) Dovranno essere completati tutti i campi obbligatori richiesti nel modulo di registrazione;
- c) Dovrà essere inviato in formato .pdf o .jpeg, mediante la pagina web o tramite la applicazione mobile disponibile per iPhone e Android o tramite email, copia fronte retro della patente di guida così come del codice fiscale affinché eCooltra li verifichi e convalidi. Per quanto concerne la verifica della patente del guidatore, l’immagine della patente creata dal cliente stesso, così come il suo profilo ed i dati, saranno utilizzati per verificare la patente stessa e, successivamente, conservate come traccia della verifica della patente. Tali documenti saranno archiviati presso eCooltra e tutte le proprie società nelle varie Nazioni. eCooltra si riserva il diritto di effettuare controlli sulla validità della patente di guida attraverso agenzie abilitate sia in Italia che all’estero con le quali condividerà tali dati. Il contraente autorizza eCooltra sin da ora, ed in modo particolare con l’approvazione dell’Informativa sulla Privacy, alla condivisione dei propri dati sensibili con aziende di cui è proprietaria ed aziende terze per gli scopi appena indicati.
- d) Dovrà essere inserita una Carta di Credito o di Debito con funzionalità di pagamenti online nella modalità di pagamento preferita dall’Utente all’interno del modulo di sottoscrizione. Una volta

completato tale processo, l'Utente riceverà una e-mail per la verifica dell'indirizzo e-mail registrato, nel quale troverà un pulsante con link di conferma.

Tutti i campi compilati dall'utente durante il processo saranno immagazzinati nel suo profilo, ai quali avrà libero accesso e che potrà rettificare in qualsiasi momento attraverso il sito web o via email. L'indirizzo e-mail, le foto della patente e le foto del codice fiscale possono solo essere rettificati via email.

3.2 L'invio della documentazione richiesta è condizione necessaria per la registrazione attraverso i canali digitali disponibili: nella pagina web, nell'applicazione mobile o per email.

3.3 eCooltra si riserva il diritto di rifiutare o cancellare l'iscrizione a Suo insindacabile giudizio e non sulla sola base della mancanza dei requisiti stabiliti nelle presenti Condizioni Generali e nelle Condizioni Particolari.

3.4 La registrazione si considera completata una volta che l'Utente abbia inserito tutti i dati, inviato tutta la documentazione richiesta ed abbia ricevuto email di conferma di iscrizione da parte di eCooltra con la conseguente avvenuta attivazione del servizio così come da richiesta del contraente.

3.5 I dati di accesso (ID e Password) sono personali e non trasferibili. Se un utente smarrisce il suo telefono cellulare o sospetta dell'uso della sua App da parte di una terza persona dovrà comunicarlo immediatamente al Servizio di Assistenza al Cliente di eCooltra affinché essa provveda a bloccare il Servizio.

3.6 E' fatto esplicito divieto all'utente effettuare più di una registrazione.

#### **4 – Durata e termine del contratto**

4.1 A decorrere dalla data di comunicazione via e-mail da parte di eCooltra di avvenuta registrazione al servizio, si intende perfezionato il rapporto contrattuale tra il contraente ed eCooltra. Qualsiasi delle parti potrà procedere alla sua risoluzione in qualsiasi momento.

4.2 L'utente potrà richiedere la cancellazione dal Servizio inviando comunicazione mediante raccomandata a/r o email via PEC all'indirizzo indicato nell'articolo 16 del presente contratto.

4.3 Al momento della cancellazione, il contraente non sarà più considerato come tale. L'accesso al Servizio sarà disattivato ed il contratto e qualsiasi relazione risultante dello stesso cesserà di avere effetti e validità in termini di legge ad eccezione di quelle clausole che spiegano i propri effetti dopo la finalizzazione del contratto come, ad esempio, in caso di incidenti, multe, danni, addebiti di penali o costi amministrativi insoluti.

4.5 eCooltra si riserva il diritto di recedere o sospendere la validità del contratto in tutti quei casi in cui il contraente non rispetti i termini e le condizioni delle presenti Condizioni Generali e le Condizioni Particolari. In tali casi, eCooltra potrà a) concedere al contraente, a suo insindacabile giudizio, un periodo di sette giorni al fine di chiarire i motivi delle violazioni contestate o b) procedere direttamente alla sospensione del Servizio

fornito con notifica immediata al contraente. In entrambi i casi, la decisione di eCooltra non potrà essere sindacabile nel Suo giudizio.

## **5 – Obblighi dell'Utente**

5.1 L'Utente ha il diritto, una volta effettuata la prenotazione, di poter utilizzare i veicoli appartenenti alla flotta di proprietà di eCooltra secondo le indicazioni previste nelle Condizioni Generali e Condizioni Particolari.

5.2 L'Utente dovrà fare uso del Servizio e, nello specifico, del veicolo nel rispetto del codice della strada, delle Condizioni Generali, delle Condizioni Particolari della città nella quale voler utilizzare il servizio, e nel rispetto del Regolamento eCooltra ed, in generale, con la diligenza del buon padre di famiglia, senza che lo scooter subisca alcun danno.

5.3 Tutti gli Utenti sono obbligati espressamente a rispettare, nell'utilizzo del servizio, la normativa vigente ed, in particolare, le ordinanze municipali della città, vigenti in ogni momento.

## **6 – Prezzi, Fatturazione, Pagamenti e Costi Aggiuntivi**

6.1 L'iscrizione al Servizio è gratuita né tantomeno esistono costi per il mantenimento dello status di utente.

6.2 Le tariffe attuali per l'uso del Servizio (La/e Tariffa/e) sono indicate nell'allegato "Condizioni Particolari". Potranno essere modificate in qualsiasi momento dovendo la Società notificare la suddetta modifica al contraente e si applicheranno ad ogni prenotazione successiva alla data di notifica delle modifiche. La tariffa viene notificata al contraente al momento della prenotazione attraverso l' App.

6.3 Ogni noleggio sarà conteggiato in frazioni di minuto dal momento in cui si preme "INIZIA" nell' Applicazione e fino a che l'utente spinga "TERMINA" nella App e finché tutta la procedura di conferma di fine del noleggio sia corretta ed andata a buon fine

6.4 Agli utenti registrati al Servizio saranno applicate le seguenti condizioni di fatturazione e pagamento:

- a) L'unico metodo di pagamento riconosciuto sarà mediante la carta di credito o debito per pagamenti online introdotta dall'utente durante la registrazione. Tale carta di pagamento potrà essere modificata dall'Utente nella sua area cliente.
- b) Il costo dei minuti di noleggio saranno addebitati appena raggiunti i 20 Euro di noleggio o, nel caso non si arrivi a tale soglia di fatturazione, saranno addebitati e fatturati a fine mese. Si riceverà una fattura da ogni filiale dove si è noleggiato.
- c) Le tariffe di noleggio si trovano nell'articolo (a) delle Condizioni Particolari di ogni città.



d) Tutte le fatture saranno emesse direttamente dalla nazione dove si è noleggiato e saranno consultabili e/o scaricabili dalla pagina web del sito, nel profilo Utente. Alla generazione di una fattura, l'Utente riceverà una e-mail automaticamente sulla casella di posta comunicata al momento della sottoscrizione.

e) In caso in cui venisse negato ad eCooltra l'addebito sulla carta di credito/debito registrata dall'Utente, eCooltra sospenderà l'account dell'utente fino a quando il pagamento insoluto sarà saldato.

6.5 Il mancato pagamento darà luogo alla sospensione temporanea dell'account dell'utente. Detta sospensione sarà notificata all'utente al fine di permettere la regolarizzazione delle fatture in sospeso e la riattivazione dell'account.

6.6 Nel caso di mancato pagamento e della mancata regolarizzazione, eCooltra procederà a risolvere il contratto con il contraente riservandosi di adire azioni a tutela legale utilizzando come foro competente quello della città di noleggio. eCooltra si riserva altresì il diritto di chiedere il risarcimento di penali, sanzioni, ammende, danni causati dal contraente qualora esistenti.

## **7 – Assicurazione e franchigia**

7.1 Le tariffe del Servizio includono una copertura assicurativa come descritto nell'Allegato 3 articolo (a) delle Condizioni Particolari.

7.2 Il valore della franchigia è vincolato alla tariffa, come meglio descritto nell' Allegato 3, articolo (a) delle Condizioni Particolari.

7.3 La franchigia non verrà applicata e il contraente sarà ritenuto responsabile di tutti i danni causati o del furto, se egli non comunicherà entro 24ore dal fatto ad eCooltra, salvo in caso di forza maggiore, la denuncia di sinistro su modulo CAI perfettamente compilato o il verbale di sinistro redatto dalle Forze dell'Ordine o la denuncia di furto nella quale devono chiaramente risultare tutti i dati dei veicoli e dei conducenti implicati, le condizioni e le circostanze accadute utili ai fini della procedura ed una dichiarazione firmata dell'accaduto.

7.4 La franchigia non sarà applicata anche nel caso in cui il contraente violi una qualsiasi delle condizioni contenute nel presente documento.

7.5 Gli accessori (casco, bauletto, porta USB, etc.) non sono coperti né dall'assicurazione né dalla franchigia e sono sotto la responsabilità del contraente.

7.6 L'assicurazione non coprirà i danni, il furto o il furto di oggetti personali lasciati all'interno del veicolo, le forature o l'esplosione degli pneumatici, così come i danni propri o di terzi, prodotti a seguito del mancato rispetto delle regole del Codice della Strada, ovvero della circolazione dei veicoli a motore e della sicurezza

della strada, così come nel caso di conduzione del veicolo da parte di una terza persona differente dal contraente.

7.7 Al verificarsi di una qualsiasi di queste ipotesi, l'Utente sarà ritenuto esclusivamente e personalmente responsabile di quanti danni saranno occorsi al veicolo, agli occupanti dello stesso o a qualsiasi terza parte.

## **8 – Danni e cauzione**

8.1 L'Utente sarà responsabile dei danni causati al veicolo durante l'utilizzo e avrà l'obbligo di informare eCooltra e/o la sua corrispondente Filiale Locale Nazionale dell'accaduto utilizzando i canali predisposti per tale fine (telefono, applicazione mobile, pagina web o email)

8.2 In tale caso, il contraente autorizza di accettare la fatturazione di addebiti delle penali dei danni causati allo scooter e altri costi derivati dai danni incorsi, rispettando l'applicazione della franchigia legata alla sua tariffa.

8.3 Fatta salva l'applicazione di penali, in caso di inadempimento o adempimento anche solo parziale da parte del contraente delle obbligazioni indicate in questo contratto, e nel caso particolare i danni siano stati prodotti per mancanza di diligenza o colpa anche lieve, negligenza e/o pratica illecita, il contraente sarà responsabile dei danni imputabili a esso e, sarà obbligato a risarcire ad eCooltra i danni occorsi al veicolo. La lista ufficiale delle penali danni costituisce, a tutti gli effetti, parte integrante del presente contratto ed è meglio indicata nel documento contraddistinto nell' Allegato 3 Condizioni Particolari.

8.4 eCooltra si riserva il diritto di trattenere un deposito di 250€ nei casi di incidente, sinistro o danni al mezzo durante l' utilizzo dei mezzi della propria flotta. In tale caso, il deposito cauzionale sarà restituito solo dopo che eCooltra avrà terminato le verifiche necessarie inerenti la corretta restituzione del veicolo e l'eventuale entità dei danni subiti dal veicolo. che saranno addebitati in qualsiasi caso secondo la Tavola delle Penali Danni contenuta nelle Condizioni Particolari. Nel caso in cui ci siano dei danni, al contraente si restituirà l'importo del deposito trattenuto, decurtato dal valore corrispondente alla penale dei danni da saldare non appena definiti. Se il valore delle penali dovesse superare quelli del deposito trattenuto, eCooltra addebiterà al contraente anche la parte eccedente il deposito entro i limiti della franchigia..

## **9 – Il furto**

9.1 Se il veicolo o i suoi accessori sono oggetto di furto e/o di atti vandalici durante il suo noleggio, l'utente dovrà:

- a) Mettersi in contatto con il Servizio di Assistenza;
- b) Presentare denunciare alle autorità competenti appena scoperti i fatti di cui sopra.

- c) Inviare una copia della denuncia per e-mail all'indirizzo [ciao@ecooltra.com](mailto:ciao@ecooltra.com) entro le successive ventiquattro (24) ore dall'aver denunciato il fatto alle Autorità

9.2 In caso di furto, danni, perdita, smarrimento o abbandono del veicolo, il contraente dovrà rimborsare ad eCooltra l'importo stabilito nell'Allegato 3 nelle Condizioni Particolari.

## 10 – Sanzioni amministrative

10.1 L'utente è responsabile di accertare che non esistano divieti temporali (per esempio non esaustivo: lavori, mercati, feste, potature di alberi, riprese cinematografiche, ecc.) nelle zone ove intende effettuare il parcheggio. Nel caso in cui vi fosse un divieto temporale, all'utente è fatto divieto di concludere il noleggio se il divieto temporale inizia in meno di 48h (per esempio non esaustivo, se il divieto temporale di parcheggio inizia il martedì alle 09:00, l'Utente non autorizzato a parcheggiare dalle ore 09:00 della domenica precedente).

10.2 Se il veicolo è rimosso da un carro attrezzi adibito al servizio di rimozione a nome del Comune della città durante il corso del noleggio o dopo che il veicolo sia stato parcheggiato in una zona di stazionamento proibito, all'utente saranno addebitati tutti i costi e le sanzioni amministrative derivate dalla rimozione forzata così come in caso di blocchi forzati (ganasce) secondo come specificato nell'Allegato 2.

10.3 In caso di mancato pagamento delle penali, dei rimborsi, dei noleggi, eCooltra darà luogo alla sospensione e/o alla rescissione del contratto tra il contraente ed eCooltra, la quale si riserva il diritto di reclamare tali importi ed adottare tutte le misure che riterrà convenienti al fine di ottenere il rimborso di tali importi e delle penali così come porre in essere le azioni di reclamo che consideri pertinenti nella giurisdizione di competenza relativa alla città di noleggio.

## 11 – Incidente e Colpa

11.1 Se il veicolo è coinvolto in un incidente o ha un'avaria, il contraente/utente dovrà immediatamente darne comunicazione ad eCooltra e/o alla sua corrispondente Filiale Locale, così come inviare la denuncia dell'incidente, indicando tutti gli elementi utili (veicoli coinvolti, persone coinvolte, danni fisici riportati nel sinistro, dinamica dell'accadimento ecc)

11.2 Al contraente saranno fatturati i danni occorsi al veicolo in funzione della franchigia corrispondente.

11.3 Se eCooltra e/o la sua corrispondente Filiale Locale si troverà a ricevere una richiesta di risarcimento danni da uno o più soggetti coinvolti come controparti in conseguenza di un incidente, si riserva il diritto di richiedere al contraente i costi corrispondenti, così come di sospendere il Servizio, in base a quanto stabilito

nel presente contratto, in accordo con l'allegato 2 in caso non siano coperti dall' assicurazione RC dello scooter.

## 12 – Modifiche

12.1 eCooltra si riserva espressamente il diritto di introdurre modifiche nelle presenti Condizioni Generali e nelle Condizioni Particolari. Le modifiche che saranno apportate, saranno comunicate ai contraenti attraverso e-mail e saranno comunque sempre disponibili nelle pagine web.

12.2 I cambi si considereranno approvati se il contraente non si opporrà ad essi mediante invio di comunicazione agli indirizzi all'art. 16 a mezzo raccomandata o email ad [ciao@ecooltra.com](mailto:ciao@ecooltra.com) entro 1 (uno) mese a partire dalla comunicazione dell'intervenuta modifica. Qualora l'utente utilizzi i servizi interessati dalle predette modifiche dopo che gli siano state comunicate le modifiche apportate, tali modifiche si considereranno accettate dal contraente e quindi in pieno vigore.

## 13 – Cancellazione e Rescissione del Contratto

13.1 Il contraente potrà rescindere dal contratto in qualsiasi momento inviando una e-mail con la sua richiesta a [ciao@ecooltra.com](mailto:ciao@ecooltra.com).

13.2 Saranno considerate gravi infrazioni del contraente le condotte che si dettagliano in seguito (solo a titolo di esempio e non esaustivo) le quali in caso di avveramento, consentiranno, previa comunicazione al contraente, ad eCooltra di rescindere insindacabilmente il contratto, salvo ed impregiudicato il diritto di richiedere il risarcimento dei danni incorsi per colpa del contraente, così come poter proporre le azioni legali ritenute pertinenti alla competente giurisdizione.

Condotte illecite:

- a) Il contraente non ha l'età minima per poter stipulare il contratto (età minima anni 18) o non è in possesso di un permesso di guida valido;
- b) La mancata comunicazione da parte del contraente ad eCooltra o alla sua Filiale Locale della sospensione, revoca, ritiro, ecc. , del permesso di guida.
- c) L'utilizzo di falsi documenti o in ogni caso non corrispondenti al contraente al momento dell'iscrizione al Servizio.
- d) La prenotazione di uno o più veicoli senza che il noleggio venga iniziato

- e) Il mancato pagamento delle possibili penali applicate da eCooltra, derivate da un cattivo uso o danni nel veicolo.
- f) Il Parcheggio del veicolo alla scadenza del noleggio fuori dalla zona di utilizzo del servizio, così come il parcheggio effettuato a di fuori di una via pubblica.
- g) Sporcare, deteriorare. commettere un atto vandalico o lasciare il veicolo in cattive condizioni.
- h) Utilizzare il servizio sotto l'effetto di sostanze stupefacenti, alcool o sostanze psicotrope.
- i) Alterare, riprodurre, clonare o in qualsiasi caso fare un utilizzo inadeguato o fraudolento dell'applicazione del contraente.
- j) Permettere che il veicolo sia condotto da una terza parte che non sia il contraente che ha effettuato la prenotazione
- k) Parcheggiare in spazi privati o zone differenti dalle zone specificatamente designate al servizio di stazionamento di veicoli a due ruote nella via pubblica.
- l) La facilitazione o la commissione dolosa o negligente da parte del contraente del furto e/o atti di vandalismo ai danni del veicolo.
- m) Il non adempimento da parte dell'Utente di una sola delle obbligazioni relative alle condizioni di uso del veicolo stabilite nel Regolamento, parte integrante di tale contratto.

## **14 – Esenzioni da responsabilità**

14.1 Salvo i casi di grave dolo o negligenza da parte di eCooltra, né la/le sua/e Filiale/i Locale/i saranno responsabili dei danni diretti o indiretti qualunque sia la natura che il contraente o una terza parte possano subire in modo alcuno dal Servizio, non direttamente attribuibile a esso, o da modifiche nei procedimenti, orari e condizioni della fornitura del Servizio anche dovuto alla sospensione, interruzione o mancanza di disponibilità, causati da veicoli, attrezzature tecnologiche, sistemi informatici e da qualsiasi altra causa imputabile tanto ai fornitori di eCooltra e della sua/e Filiale/i come a terze parti in generale.

14.2 La responsabilità di eCooltra e della sua/e Filiale/i Locale/i è esclusa anche per l'inadempimento totale o parziale delle obbligazioni dovute a forza maggiore, compresi, a solo titolo di: azioni della pubblica amministrazione, azioni dell'autorità pubblica, le restrizioni legali, incendi, inondazioni, esplosioni,

manifestazioni, agitazioni, controversie di lavoro, scioperi, mancanza di materie prime, mancanza di energia, interruzioni delle comunicazioni e altro.

14.3 eCooltra si riserva il diritto di modificare, permanentemente o in maniera temporale, le zone di servizio e parcheggio anche in funzione dei motivi menzionati nel punto antecedente.

14.4 In qualsiasi caso, il contraente esonera espressamente eCooltra e la/e sua/e Filiale/i da qualsiasi responsabilità per danni di qualsiasi natura subiti dal contraente o da terzi in relazione all'esecuzione del contratto, che non sia motivata da dolo o grave colpa.

## **15 – Dispositivi di Localizzazione**

15.1 Allo scopo di conservare, proteggere, individuare, prevenire i crimini e analizzare il rendimento del veicolo, eCooltra utilizzerà dispositivi elettronici, satellitari, telefonici, che permettono di monitorare lo stato, il funzionamento e seguire i movimenti dei singoli mezzi della propria flotta ottenendone anche statistiche utili.

15.2 Queste informazioni potranno essere utilizzate sia durante che dopo la fine di ogni noleggio e del servizio, con l'unica finalità di analizzare quanto al punto 14.1 in aggiunta alle analisi di rendimento del veicolo così come eventuali comunicazioni alle Forze dell'Ordine.

15.3 La raccolta e l'uso di tali informazioni sarà trattata in conformità con quanto disposto nell'Informativa sulla Privacy di eCooltra inserita nella pagina web e nella App. Accettando queste Condizioni Generali e l'Informativa sulla Privacy, l'Utente dichiara espressamente di aver concesso il suo consenso esplicito all'uso di tali dispositivi elettronici.

## **16 – Contatti**

Ai fini di notifica, eCooltra designano i seguenti indirizzi:

### **Per la SPAGNA:**

Cooltra Motosharing SLU

Calle de la Reina Cristina, nº2, 2º 2ª, 08003 - Barcelona

Numero di telefono: +34 931600484 (Barcelona) e +34 910480016 (Madrid)

Indirizzo mail - [hola@ecooltra.com](mailto:hola@ecooltra.com)

Sito web – [www.ecooltra.com](http://www.ecooltra.com)

### **Per l'ITALIA:**

Ecooltra Scootersharing Italia SRL

Via Pellegrino Matteucci 35 A/B – 00154 Roma  
Numero di telefono: +39 0694801836  
Indirizzo mail - [ciao@ecooltra.com](mailto:ciao@ecooltra.com)  
Sito web – [www.ecooltra.com](http://www.ecooltra.com)  
PEC: [ecooltrascootersharingitaliasrl@legalmail.it](mailto:ecooltrascootersharingitaliasrl@legalmail.it)

#### **Per il PORTOGALLO:**

Ecooltra Scootersharing Portugal Unipessoal Lda.  
Rua de Ponta Delgada, nº 70A/B, 1000-244 Lisboa  
Numero di telefono: +351 211450651  
Indirizzo mail - [ola@ecooltra.com](mailto:ola@ecooltra.com)  
Sito web – [www.ecooltra.com](http://www.ecooltra.com)

#### **17 – Reclami**

17.1 L'Utente potrà formulare qualsiasi tipo di reclamo sui servizi forniti da eCooltra e/o dalla/e sua/e Fiale/i Locale/i attraverso i canali di comunicazione specificati al punto sedici (16) di queste Condizioni Generali

#### **18 – Varie**

18.1 Nel caso in cui una o varie clausole delle Condizioni Generali o Condizioni delle Particolari si dichiarino invalide o nulle, questo non pregiudicherà la validità del contratto nella sua interezza.

#### **19 – Foro Competente**

19.1 Il presente contratto ha un carattere privato.

19.2 Nella massima misura permessa dalla normativa Italiana e Spagnola il presente contratto troverà applicazione e si interpreterà in accordo con la legislazione italiana vigente. Ugualmente, salvo il diritto che accompagna il consumatore ad agire nei tribunali della sua Città di Origine, qualsiasi controversia che si pone in relazione con tale contratto, con indipendenza della causa, dovrà essere risolta, con la rinuncia a qualsiasi altro diritto che potesse corrispondere alle parti, pertanto:

- In rispetto al servizio generale di premotazione e l'uso dell'App, il foro competente sarà quello dei Tribunali competenti della città di Barcellona, Spagna.

- In rispetto a un noleggio particolare e a una Filiale Locale, il foro competente sarà quello della città di Noleggio. (Milano, Roma, Lisbona, Madrid, Barcelona).



#### Allegato 1. Città e Filiali Locali

Paese	Città	Filiale Locale eCooltra
España	Barcelona	Cooltra Motosharing, S.L.U.
	Madrid	Cooltra Motosharing, S.L.U.
Italia	Roma	Ecooltra Scootersharing Italia SRL
	Milano	Ecooltra Scootersharing Italia SRL
Portugal	Lisboa	Ecooltra Scootersharing Portugal Unipessoal Lda

## Allegato 2: Regolamento e Utilizzo del Servizio

Il presente Regolamento è volto a definire i processi di **accesso e utilizzo del Servizio di Trasporto Condiviso** mediante veicoli elettrici di proprietà di eCooltra.

E' responsabilità dell'utente leggerlo, prima di formalizzare la sottoscrizione delle Condizioni generali.

eCooltra si riserva in ogni momento il diritto di modificare il presente Regolamento e darne comunicazione all'Utente, come stabilito nelle Condizioni Generali. Tali modifiche saranno comunicate mediante e-mail e pubblicate nella pagina web e nell'App di eCooltra.

### 1 – Introduzione al Servizio e oggetto

Questo documento regola le condizioni applicabili al trasporto condiviso mediante noleggio di veicoli elettrici di proprietà di eCooltra. Questo allegato costituisce un documento unico con le Condizioni Generali del Servizio di scooter sharing di eCooltra.

eCooltra fornisce un servizio di noleggio scooter che permette ai contraenti registrati di disporre di un veicolo per lo spostamento nelle città in cui il servizio viene effettuato e pagare quindi i minuti di noleggio effettuati in questi spostamenti.

A tal fine è predisposto un sistema senza stazioni di parcheggio fisse, in modo da consentire al contraente di utilizzare il servizio e parcheggiare lo scooter elettrico noleggiato in qualsiasi punto ubicato all'interno della zona di servizio nel rispetto del Codice della Strada.

L'Utente dovrà utilizzare il servizio attraverso l'App di eCooltra disponibile per telefoni con sistemi iOS e Android.

### 2 – Utilizzo del Servizio di prenotazione del veicolo

Ogni Servizio si considera avviato quando l'utente preme il pulsante "PRENOTA" e terminerà quando preme "TERMINA" nella sua applicazione dello smartphone dovendo concludere da quel momento le ultime fasi di chiusura del noleggio.. Il veicolo è considerato in uso quando l'utente preme il pulsante "INIZIA".

In ogni spostamento e durante tutto il periodo nel quale l'utente stia utilizzando il Servizio, dovrà avere piena conoscenza delle disposizioni delle Condizioni Generali, delle Condizioni Particolari della città di noleggio e soprattutto del Regolamento, che dovrà aver letto precedentemente.

## 2.1 Utilizzo del veicolo

L'accesso ai veicoli di questo Servizio avverrà unicamente attraverso i metodi stabiliti per il suo utilizzo e secondo le norme descritte nel presente Regolamento.

Il contraente si impegna a utilizzare e condurre il veicolo in accordo con le norme di conduzione e circolazione, conforme alle specifiche d'uso, dettagliate nel regolamento.

Il contraente dovrà parcheggiare il veicolo in una zona adatta al parcheggio dei veicoli a due ruote ed entro la zona di servizio prestabilita, dedicata all'utilizzo del Servizio, in conformità con le istruzioni descritte in questo contratto.

E' proibita la circolazione di veicoli equivalenti a 50cc in autostrade, superstrade e tangenziali.

E' permesso portare un (1) passeggero sul veicolo e il peso massimo consentito di carico totale è di centocinquanta (150) Kg.

L'Utente dovrà assicurarsi, al momento della prenotazione di un veicolo e durante tutto il suo utilizzo che la batteria abbia sufficiente autonomia per portare correttamente a termine il viaggio, in particolar modo per parcheggiare entro la zona di servizio. Sarà responsabilità dell'utente non poter concludere il suo viaggio per non aver di fatto effettuato tale controllo ed eCooltra si riserva il diritto di sanzionarlo nel caso in cui il veicolo resti con la batteria senza carica al di fuori della zona di servizio.

Il veicolo potrà essere condotto solo dall'utente registrato al servizio mediante l'utilizzo della sua propria applicazione mobile, avviata con le sue credenziali di Utente e password, che sono personali e non trasferibili.

Il contraente si impegna a tenere il veicolo adeguatamente parcheggiato e custodito durante il suo utilizzo ed in fase di parcheggio. In caso si debba allontanare senza terminare il noleggio, l'utente dovrà bloccarlo attraverso l'app cliccando su "Pausa" oppure terminare il noleggio sempre attraverso l'applicazione mobile.

E' espressamente proibito al contraente cedere, noleggiare, vendere o in qualsiasi altra maniera prestare anche temporaneamente: il veicolo, l'accesso personale alla App di eCooltra, l'equipaggiamento, la strumentazione e/o gli accessori del veicolo e/o qualsiasi parte o pezzo dello stesso, o trattare lo stesso in maniera che possa arrecare danni o lesioni ad eCooltra ed a terze parti coinvolte, così come a lui stesso.

E' obbligo del contraente fermare il prima possibile il veicolo quando, durante la marcia, si dovessero illuminare spie di allarme sulla strumentazione o quando si verificano qualsiasi dei sintomi che possano rivelare un'anomalia nel funzionamento. In tale caso il contraente dovrà mettersi in contatto con il Servizio di Assistenza di eCooltra in via esclusiva. Non saranno accettati costi per spese di alcuna Compagnia di Assistenza, eccetto in caso di espressa autorizzazione da parte di eCooltra che avverrà in forma scritta.

Non è permesso il trasporto del veicolo a bordo di qualsiasi altro tipo di mezzo di trasporto (per esempio non esaustivo: treni, autobus, ecc) salvo espressa autorizzazione da parte di eCooltra in forma scritta.

La documentazione del veicolo dovrà sempre essere conservata all'interno dello stesso.

L'Utente si impegna a non utilizzare il Veicolo e a non lasciare che lo stesso sia utilizzato nelle seguenti circostanze

- a) Trasporto a pagamento di passeggeri
- b) Spingere o rimorchiare qualsiasi veicolo o altro oggetto, marciante o non.
- c) Partecipare a competizioni, ufficiali o non, così come realizzare prove di resistenza di materiali, accessori o prodotti.
- d) Condurre il veicolo sotto gli effetti di alcool, narcotici o qualsiasi altro tipo di sostanze stupefacenti.
- e) Trasporto di merci che infrangano la Legge o le disposizioni legali vigenti, o con fini illeciti.
- f) Trasporto di passeggeri in numero superiore al consentito e indicato nella Carta di Circolazione
- g) Trasporto di merci in peso, quantità e/o volume superiore al consentito nella Carta di Circolazione.
- h) Trasporto di merci infiammabili e/o pericolose, così come prodotti tossici, nocivi e/o radioattivi.
- i) Trasporto di animali vivi

## 2.2. Localizzazione, Prenotazione, Accensione e Messa in Moto

### 2.2.1. Localizzazione

Tutti i veicoli sono geolocalizzati da segnali GPS e possono essere localizzati e identificati dall'utente mediante l'applicazione mobile di eCooltra, tramite la quale potrà prenotarli per un periodo massimo di quindici (15) minuti entro i quali dovrà recarsi con propri mezzi di trasporto fino al veicolo e quindi iniziare il viaggio.

Nel momento in cui verrà selezionato il veicolo indicato nella mappa, il contraente si dovrà accertare dell'autonomia dello stesso e se essa sia sufficiente per consentirgli di realizzare il tragitto desiderato prima di premere il pulsante "PRENOTA".

### 2.2.2. Prenotazione

I quindici (15) minuti di prenotazione sono gratuiti.

Nel caso in cui il contraente fosse impossibilitato ad INIZIARE il viaggio entro questo periodo di tempo, la prenotazione scadrà e non verrà addebitato alcun costo all'utente.

E' proibito effettuare ripetute prenotazioni in serie senza fare uso del veicolo ed eCooltra si riserva il diritto di sanzionare il contraente in caso questa situazione si verifichi, in accordo con le tariffe applicabili stabilite nelle Condizioni Particolari.

### 2.2.3. Accensione e Messa in Moto

Una volta arrivato al veicolo, il contraente dovrà premere il pulsante "INIZIA" nella applicazione mobile per lo sblocco del veicolo e in quel momento il bottone "START" inizierà a lampeggiare, indicando che è acceso e pronto all'utilizzo.

Si potrà accedere al sotto la sella dove è situato il casco attraverso l'applicazione mobile o premendo il bottone situato nella parte laterale sinistra del veicolo. Sotto la sella si dispone anche di una chiave per accedere al bauletto posteriore, dove si trova il secondo casco, disponibile per il passeggero.

Una volta che lo scooter sia rimosso dal cavalletto, la luce del pulsante "START" passerà a essere fissa e, premendolo, il veicolo si accenderà. Per spostare lo scooter basterà girare la manopola acceleratore.

I veicoli sono tutti dotati di un sensore che indicherà alla centrale di eCooltra eventuali brusche frenate e manovre repentine, con lo scopo di incrementare la sicurezza dell'utente.

Mentre il cavalletto è azionato, il veicolo non si metterà in moto. Si dovrà togliere il cavalletto per poter accendere il veicolo e iniziare la guida. Si dovrà fare speciale attenzione al fatto che il veicolo, essendo elettrico, non fa rumore durante la messa in moto e quindi, anche una situazione di silenzio, può indicare che il motore sia acceso.

Prima di utilizzare il veicolo, si consiglia di fare un breve controllo delle condizioni del mezzo, e se si individua alcuna anomalia (danni alla carrozzeria, ruote, rumori anomali del veicolo, mal funzionamento delle luci) bisognerà comunicare queste anomalie prima dell'utilizzo del mezzo, telefonicamente al Servizio Clienti attraverso l'applicazione.

### 2.3. Processo di utilizzo

Dopo aver premuto il pulsante "INIZIA", il veicolo si sblocca. In questo momento si potrà:

- a) Accedere alla vano del casco, posto sotto la sella del veicolo, attraverso il pulsante nell'applicazione mobile o manualmente, attraverso il pulsante situato nella parte laterale sinistra dello stesso, e mettersi il caso.
- b) Togliere il cavalletto del veicolo e premere il pulsante "START" per metterlo in moto.
- c) Il veicolo è elettrico e non fa rumore. Il pulsante "START" si spegnerà e lo schermo si accenderà mentre il veicolo è in marcia.
- d) Una volta che sia terminato il tragitto, l'utente dovrà parcheggiare correttamente e posizionare lo scooter sul cavalletto. Il pulsante "START" inizierà a lampeggiare nuovamente, fino a che non sarà effettuato il blocco del veicolo attraverso l'applicazione.
- e) La opzione di "PAUSA" bloccherà il veicolo, ma non porterà a termine il noleggio, quindi i minuti di utilizzo in questa condizione di noleggio saranno comunque fatturati.

L'Utente non permetterà l'utilizzo del veicolo ad altre persone in nessun caso. Il mancato adempimento di questa disposizione sarà sanzionata secondo le tabella delle penalità disponibile nell'Allegato 3.

#### 2.4. Parcheggio e Restituzione

- a) L'utente, attraverso l'applicazione, dovrà visionare l' area di stazionamento del veicolo da lui prevista al termine del noleggio in modo da non parcheggiare e concludere il servizio in un' area non coperta del servizio di eCooltra
- b) Il servizio non potrà essere terminato al di fuori della zona stabilita. La sosta al di fuori dell'area del servizio è consentita solamente nel caso di sosta in modalità "PAUSA" e quindi a noleggio ancora attivo.
- c) L'utente tantomeno potrà terminare il Servizio in un parcheggio che non si trovi in una via pubblica o dove non sia possibile individuare il segnale GPS (garage privati o di terze parti adibite al ricovero dei motoveicoli).
- d) Per terminare il viaggio, l'utente dovrà premere "TERMINA" nell'applicazione mobile, aspettare che la sessione sia terminata e che si spenga il pulsante dello START del veicolo una volta posto sul cavalletto.
- e) Il contraente è responsabile del corretto parcheggio del veicolo al termine dell'uso dello stesso ed è responsabile di qualsiasi sanzione derivante dal Suo parcheggio. eCooltra reintesterà al cliente le relative sanzioni.
- f) Al fine di evitare tali sanzioni, il veicolo dovrà essere parcheggiato secondo il Codice della Strada in vigore nella città di noleggio (vedi Allegato 3).

Prima di terminare l'utilizzo del servizio l'utente dovrà anche assicurarsi che:

- a) I due caschi siano all'interno dei loro vani
- b) Gli altri accessori e documenti appartenenti al veicolo stiano in ordine e al loro posto.
- c) La sella sia ben chiusa.

In caso di non adempimento di alcune queste norme, l'utente sarà sanzionato, in accordo con le Condizioni Particolari della città di noleggio (ved Allegato 3).

L'Utente potrà consultare i dettagli dei suoi spostamenti, quali chilometraggio, minuti d'uso, costo totale del servizio dall'Applicazione o sulla pagina web, nella sezione Noleggi Realizzati.

### 3 – Norme di utilizzo

- a) Il cliente è obbligato all'adempimento delle condizioni specificate nel presente Regolamento, nelle Condizioni Generali e Particolari.
- b) Il servizio è di esclusivo utilizzo da parte degli utenti registrati i quali devono essere sempre in possesso di un permesso di guida valido e in vigore.
- c) Qualsiasi modifica relativa al permesso di guida (ritirato, sospensione, scadenza, smarrimento) dovrà essere comunicato al Servizio Clienti di eCooltra telefonando attraverso l'applicazione o inviando comunicazione all'email [ciao@ecooltra.com](mailto:ciao@ecooltra.com).
- d) Il cliente non permetterà che una terza persona conduca il veicolo quando sia sotto la propria tutela.
- e) La guida deve essere condotta in accordo con le norme di circolazione vigenti nella città di noleggio e guida.
- f) l'utente deve essere nel pieno possesso delle sue facoltà mentali e non aver assunto qualsiasi tipo di droga, alcool o medicinali che possano limitarne la capacità di conduzione. Si applica una rigorosa proibizione sul consumo di alcool pari allo 0% (zero).
- g) Le sanzioni derivate da infrazioni al codice della strada così come i costi di carroattrezzi, blocco del mezzo, depositi giudiziari ed altri costi da esse derivanti, saranno reintestate e/o riaddebitate al contraente il quale dovrà farsi carico del loro pagamento oltre al costo amministrativo di gestione come indicato nelle Condizioni Particolari.
- h) La conclusione del servizio non potrà avvenire in zone differenti da quella stabilita dal servizio. Il mancato adempimento di questa norma porterà a penali, in accordo con le Condizioni Generali e Particolari.

#### 4 – Pulizia e oggetti personali

Il cliente dovrà lasciare il veicolo pulito, nelle stesse condizioni di come lo ha trovato.

Gli oggetti personali (anche di terzi) rinvenuti all'interno del veicolo devono essere riportati al Servizio Clienti, il quale si incaricherà di custodirli fino al momento in cui saranno reclamati fino ad un massimo di mesi 6 (sei). Dopodiché saranno dati in beneficenza.

Tuttavia, né eCooltra né le sue Filiali Locali si assumono la responsabilità degli oggetti dimenticati all'interno del veicolo.

#### 5 – Avarie e Malfunzionamento del veicolo

L'Utente dovrà mettersi in contatto con il Servizio Clienti della città di noleggio qualora dovesse individuare un'avaria o un mal funzionamento del veicolo e non lo abbandonerà in nessun caso, eccetto in caso di espressa autorizzazione da parte di eCooltra o da parte delle sue Filiali Locali.

#### 6 – Sinistro

In caso di sinistro durante l'utilizzo del veicolo, l'utente dovrà chiamare il Servizio Clienti di eCooltra o delle sue Filiali Locali e descrivere il tipo di incidente, danni che ha subito il veicolo e fornire l'indirizzo esatto del sinistro. In particolar modo compilare il modulo incidente (CAI) che si trova nei documenti all'interno del veicolo, fare fotografie del luogo dell'accaduto dove si evincano anche le targhe dei mezzi ed inviarlo ad eCooltra o alle sue Filiali Locali.

eCooltra e/o le sue Filiali Locali decideranno a Suo/loro insindacabile giudizio, se sia necessario inviare un operatore sul luogo del sinistro e se l'utente debba restare sul luogo dell'incidente fino all'arrivo dell'operatore. Sarà considerata tacita autorizzazione ad allontanarsi dal veicolo in caso l'utente venga allontanato dal luogo dell'incidente da parte delle Forze dell'Ordine per ulteriori controlli o per essere sottoposto ad accertamenti medici.

Il cliente è obbligato a comunicare il sinistro e a fornire tutte le informazioni necessarie affinché vengano svolte le pratiche assicurative, in caso contrario eCooltra o la corrispondente Filiale Locale potrà applicare una penale per il mancato rispetto delle regole previste dal sottoscritto documento.

#### 7 – Furto e atti di vandalismo

In caso di furto, rapina, vandalismo o danni al veicolo durante l'uso, il cliente deve mettersi in contatto immediatamente con il Servizio Clienti e fornire la sua esatta ubicazione e la descrizione dei fatti. Dovrà



anche presentare denuncia alle autorità competenti ed inviare ad eCooltra o alla sua Filiale Locale copia della denuncia presentata.

eCooltra o la sua Filiale Locale deciderà se inviare un suo operatore al luogo dei fatti e se il cliente dovrà rimanere sul punto fino all'arrivo dello staff.

## 8 – Codici promozionali

Regolamentazione dell'uso di codici promozionali creati per azioni mirate dal dipartimento di Marketing di eCooltra:

- a) Tutti i codici promozionali possono essere utilizzati una sola volta dallo stesso utente il quale non potrà introdurre lo stesso codice più di una volta.
- b) Ogni codice promozionale ha una validità predeterminata. In caso di scadenza, lo stesso perderà la sua validità.
- c) La quantità di minuti promozionali potrà variare a seconda dei codici promozionali di riferimento.
- d) I codici promozionali non sono cumulabili tra di loro a meno che questa possibilità non venga espressamente stabilita.
- e) Alcuni codici promozionali potranno essere limitati nel loro utilizzo. In questo caso gli utenti verranno informati previamente.
- f) I codici promozionali di registrazione si potranno introdurre nella prima schermata della registrazione dell'account o nell'area dedicata alla registrazione dei codici promozionali e/o nel paragrafo delle tariffe.
- g) Tipologie di codici promozionali:
  - Codici promozionali in fase di registrazione: questa tipologia di codici potrà essere utilizzata unicamente dai nuovi utenti al momento della prima registrazione.
  - Codici promozionali generali: sono creati per nuovi utenti e utenti già registrati.
  - Codici promozionali con referenze: per invitare amici a registrarsi, in modo che abbiano minuti gratuiti per provare il servizio. Anche questo codice concede minuti di noleggio gratuiti all'utente che riceverà quando l'utente invitato realizzerà il suo viaggio. Questa tipologia di codici potrà essere utilizzata unicamente dai nuovi utenti i quali potranno introdurli nella prima schermata di registrazione o entro 7 (sette) giorni dall'iscrizione.

- h) I minuti in omaggio ottenuti con un codice promozionale non scadono e vengono scalati in automatico con i noleggi effettuati.
- i) I minuti in omaggio ottenuti con un codice promozionale possono utilizzarsi in qualsiasi città in cui é presente il servizio eCooltra.

### Allegato 3: Condizioni Particolari

#### 3.1: Condizioni Particolari per la città di Roma

##### a) Tariffe e franchigie

Ci sono due tariffe per minuto, da scegliere nel sito [ecooltra.com](http://ecooltra.com).  
La franchigia è diversa secondo la tariffa scelta.

Tariffe	Franchigia corrispondete
0,24€ per minuto	500€
0,29€ per minuto	99€

Le tariffe del Servizio includono la copertura assicurativa per i danni a terze parti fino a 6 milioni di euro per sinistro, 5 milioni di euro per persone, 1 milione di euro per cose.

Verrà applicata al contraente una penale in caso di furto o smarrimenti del veicolo noleggiato pari a cinquecento euro.

Nei casi di danni sullo scooter avvenuti durante il periodo di noleggio, l'utente dovrà pagare una penale per tali danni fino a un massimo di cinquecento euro. Qualora, a seguito di verifiche da parte delle compagnie assicurative eCooltra riceva da esse rimborso di tali danni a totale copertura della penale già addebitata all'utente, eCooltra gli rimborserà l'ammontare addebitato.

##### b) Patenti di guida per Roma

Sono ritenuti documenti di guida validi per il noleggio in Italia:

- Quelli emessi in conformità con la legislazione Italiana in vigore.
- I permessi emessi in paesi UE e nello Spazio Economico Europeo.
- In determinate condizioni, sono anche validi per guidare in Italia i seguenti permessi di guida:
  - Patenti di guida Nazionali di altri paesi che sono emesse in conformità con l'Allegato 9 della Convenzione di Ginevra, o con l'Allegato 6 della Convenzione di Vienna, o che differiscono da tali modelli unicamente nella adozione o repressione di intestazioni non essenziali.
  - Le patenti di guida internazionali emesse all'estero in conformità con l'Allegato 10 della Convenzione di Ginevra, o in accordo con il modello dell'Allegato E della Convenzione Internazionale di Parigi, se

si tratta di nazioni aderenti a tale Convegno che non abbiano firmato o fornito adesione a quello di Ginevra.

### c) Tavola delle Penali Danni ed altre penali

Lista ufficiale penali danni

<b>Detalle</b>	<b>Valor en €</b>
<i>Categoria 1</i>	
Rottura o perdita chiavi bauletto	9
Rottura o perdita coperchio contachilometri	9
Maniglia freno	9
<i>Categoria 2</i>	
Retrovisore	12
Pedana Poggiapiedi	12
Libretto di Circolazione	12
Parafango posteriore	12
Retro Scudo	20
Bauletto	25
Luce intermittente anteriore	30
Luce intermittente posteriore	30
Cavalletto centrale	45
Ruota	45
Perdita dei documenti del veicolo	50
Maniglie posteriori	55
Parafango anteriore	65
Coperchio laterale posteriore	65
Casco danneggiato o smarrito	75

### Categoria 3

Acceleratore	90
Asse ruota posteriore	90
Sella	90
Corona di trasmissione	95
Luce anteriore	100
Pneumatici	130
Carena	150
Riallineare chassis	150
Scudo anteriore	220
Forcella	275

Aggiornati: Marzo 2018

### Costi amministrativi

Dettaglio	Valore in €
<i>Categoria 1</i>	
Costi amministrativi gestione multe	25
Costi operativi per riposizionamento scooter per errato stazionamento effettuato dallo staff di eCooltra	25
Costi amministrativi fatture insolute	25
Costi totali inclusi recupero scooter dal deposito giudiziario	190
Costi recupero fuori dalla zona dove è attivo il servizio	50
Costi di assistenza per scooter con batteria scarica per negligenza dell'utente	30
<i>Categoria 2</i>	
Realizzare ripetute Prenotazioni senza iniziare il noleggio	50
Utilizzo di scooter con l'account di un altro utente	100
Conduzione di persona estranea al servizio	100
Conducente senza documentazione o permesso valido	150
Abbandono del veicolo senza prima concludere il viaggio o sospenderlo	150

---

Sostare lo scooter in un parcheggio/garage privato o in una strada ad eccesso esclusivo o privato 250

Mancata comunicazione di un sinistro e/o fornire versioni diverse dal reale accadimento 882

*Nota: Le penali indicate nel contratto verranno addebitate al cliente, fatte salve le sanzioni pecuniarie che verranno reclamate direttamente dall'amministrazione pubblica o entità bancaria*

*Aggiornati: Febbraio 2018*

---

#### d) Regime giuridico e giurisdizione competente

Saranno applicate al noleggio e all'uso del veicolo eCooltra in Italia tutte le ordinanze municipali e del Codice della Strada, inerenti la circolazione dei mezzi privati e l'uso degli spazi pubblici .

Le questioni che possono sorgere in relazione all'applicazione, esecuzione o interpretazione del contratto di noleggio saranno di competenza esclusiva del Foro di Roma ovvero dell'Ufficio del Giudice di Pace a seconda della competenza per valore ovvero della competenza esclusiva determinata dal Codice di Procedura Civile in vigore sul territorio Italiano .

#### e) Regolamento per parcheggiare in città

In caso di sosta temporanea lo scooter può essere parcheggiato sia all'interno che all'esterno dell'area di copertura del nostro servizio, rispettando le regole del Codice della Strada.

Qualora si volesse terminare il noleggio, si può parcheggiare lo scooter negli stalli previsti dal Codice della Strada e dalle normative vigenti contrassegnati con strisce bianche o blu, soltanto all'interno dell'area di copertura del servizio nella città.

Nel caso in cui lo scooter si trovi al di fuori dell'area di copertura del servizio l'app ti chiederà di spostarti parcheggiando nell'area di copertura della città, per poi parcheggiare correttamente il veicolo e terminare il noleggio.

NON è possibile, invece, terminare il noleggio:

- al di fuori dell'area di copertura del servizio;
- nei parcheggi privati, aziendali e/o in generale che abbiano un accesso regolamentato e un orario di apertura/chiusura (es. parcheggi di aziende private);
- su aree di sosta con limitazione oraria dove si necessita di disco orario;
- in generale, su aree di sosta con limitazione oraria o giornaliera, se la limitazione riguarda le 48 ore successive (ad es. pulizia strade, mercati rionali);
- nei parcheggi riservati ai disabili, alle forze dell'ordine, al carico/scarico merci, ai TAXI, alle istituzioni o corpi diplomatici.

### 3.2: Condizioni Particolari per la città di Milano

#### a) Tariffe e franchigie

Ci sono due tariffe per minuto, da scegliere nel sito [ecooltra.com](http://ecooltra.com).

La franchigia è diversa secondo la tariffa scelta.

Tariffe	Franchigia corrispondete
0,24€ per minuto	500€
0,29€ per minuto	99€

Le tariffe del Servizio includono la copertura assicurativa per i danni a terze parti fino a 6 milioni di euro per sinistro, 5 milioni di euro per persone, 1 milione di euro per cose.

Verrà applicata al contraente una penale in caso di furto o smarrimenti del veicolo noleggiato pari a cinquecento euro.

Nei casi di danni sullo scooter avvenuti durante il periodo di noleggio, l'utente dovrà pagare una penale per tali danni fino a un massimo di cinquecento euro. Qualora, a seguito di verifiche da parte delle compagnie assicurative eCooltra riceva da esse rimborso di tali danni a totale copertura della penale già addebitata all'utente, eCooltra gli rimborserà l'ammontare addebitato.

#### b) Patenti di guida per Milano

Sono ritenuti documenti di guida validi per il noleggio in Italia:

- a) Quelli emessi in conformità con la legislazione Italiana in vigore.
- b) I permessi emessi in paesi UE e nello Spazio Economico Europeo.
- c) In determinate condizioni, sono anche validi per guidare in Italia i seguenti permessi di guida:
  - Patenti di guida Nazionali di altri paesi che sono emesse in conformità con l'Allegato 9 della Convenzione di Ginevra, o con l'Allegato 6 della Convenzione di Vienna, o che differiscono da tali modelli unicamente nella adozione o repressione di intestazioni non essenziali.
  - Le patenti di guida internazionali emesse all'estero in conformità con l'Allegato 10 della Convenzione di Ginevra, o in accordo con il modello dell'Allegato E della Convenzione Internazionale di Parigi, se si tratta di nazioni aderenti a tale Convegno che non abbiano firmato o fornito adesione a quello di Ginevra.

c) Tavola delle Penali Danni ed altre penali

Lista ufficiale penali danni

<b>Detalle</b>	<b>Valor en €</b>
<i>Categoria 1</i>	
Rottura o perdita chiavi bauletto	9
Rottura o perdita coperchio contachilometri	9
Maniglia freno	9
<i>Categoria 2</i>	
Retrovisore	12
Pedana Poggiapiedi	12
Libretto di Circolazione	12
Parafango posteriore	12
Retro Scudo	20
Bauletto	25
Luce intermittente anteriore	30
Luce intermittente posteriore	30
Cavalletto centrale	45
Ruota	45
Perdita dei documenti del veicolo	50
Maniglie posteriori	55
Parafango anteriore	65
Coperchio laterale posteriore	65
Casco danneggiato o smarrito	75
<i>Categoria 3</i>	
Acceleratore	90
Asse ruota posteriore	90



Sella	90
Corona di trasmissione	95
Luce anteriore	100
Pneumatici	130
Carena	150
Riallineare chassis	150
Scudo anteriore	220
Forcella	275

Aggiornati: Marzo 2018

Costi amministrativi

Dettaglio	Valore in €
<i>Categoria 1</i>	
Costi amministrativi gestione multe	25
Costi operativi per riposizionamento scooter per errato stazionamento effettuato dallo staff di eCooltra	25
Costi amministrativi fatture insolute	25
Costi totali inclusi recupero scooter dal deposito giudiziario	190
Costi recupero fuori dalla zona dove è attivo il servizio	50
Costi di assistenza per scooter con batteria scarica per negligenza dell'utente	30
<i>Categoria 2</i>	
Realizzare ripetute Prenotazioni senza iniziare il noleggio	50
Utilizzo di scooter con l'account di un altro utente	100
Conduzione di persona estranea al servizio	100
Conducente senza documentazione o permesso valido	150
Abbandono del veicolo senza prima concludere il viaggio o sospenderlo	150
Sostare lo scooter in un parcheggio/garage privato o in una strada ad eccesso esclusivo o privato	250
Mancata comunicazione di un sinistro e/o fornire versioni diverse dal reale accadimento	882

---

*Nota: Le penali indicate nel contratto verranno addebitate al cliente, fatte salve le sanzioni pecuniarie che verranno reclamate direttamente dall'amministrazione pubblica o entità bancaria*

---

Aggiornati: Febbraio 2018

#### d) Regime giuridico e giurisdizione competente

Saranno applicate al noleggio e all'uso del veicolo eCooltra in Italia tutte le ordinanze municipali e del Codice della Strada, inerenti la circolazione dei mezzi privati e l'uso degli spazi pubblici .

Le questioni che possono sorgere in relazione all'applicazione, esecuzione o interpretazione del contratto di noleggio saranno di competenza esclusiva del Foro di Milano ovvero dell'Ufficio del Giudice di Pace a seconda della competenza per valore ovvero della competenza esclusiva determinata dal Codice di Procedura Civile in vigore sul territorio Italiano .

#### e) Regolamento per parcheggiare in città

In caso di sosta temporanea lo scooter può essere parcheggiato sia all'interno che all'esterno dell'area di copertura del nostro servizio, rispettando le regole del Codice della Strada.

Qualora si volesse terminare il noleggio, si può parcheggiare lo scooter negli stalli previsti dal Codice della Strada e dalle normative vigenti contrassegnati con strisce bianche o blu, soltanto all'interno dell'area di copertura del servizio nella città.

Nel caso in cui lo scooter si trovi al di fuori dell'area di copertura del servizio l'app ti chiederà di spostarti parcheggiando nell'area di copertura della città, per poi parcheggiare correttamente il veicolo e terminare il noleggio.

NON è possibile, invece, terminare il noleggio:

- al di fuori dell'area di copertura del servizio;
- nei parcheggi privati, aziendali e/o in generale che abbiano un accesso regolamentato e un orario di apertura/chiusura (es. parcheggi di aziende private);
- su aree di sosta con limitazione oraria dove si necessita di disco orario;
- in generale, su aree di sosta con limitazione oraria o giornaliera, se la limitazione riguarda le 48 ore successive (ad es. pulizia strade, mercati rionali);
- nei parcheggi riservati ai disabili, alle forze dell'ordine, al carico/scarico merci, ai TAXI, alle istituzioni o corpi diplomatici.

### 3.3: Condizioni Particolari per la città di Barcelona

#### a) Tariffe e franchigie

Ci sono due tariffe per minuto, da scegliere nel sito [ecooltra.com](http://ecooltra.com). La franchigia è diversa secondo la tariffa scelta.

Tariffe	Franchigia corrispondete
0,24€ per minuto	500€
0,29€ per minuto	99€

l'assicurazione copre danni a terze persone. La copertura e' totale in caso di danni e furto del veicolo con una cauzione di cinquecento,00 (500) euro o novantanove,00 (99) euro, a seconda della tariffa scelta. Se la responsabilità' del danno e' del cliente (utilizzatore), questo dovrà' corrispondere la somma corrispondente ai danni recati allo scooter fino al massimo della cauzione sopra prevista.

La assicurazione non copre i danni al conducente.

#### b) Patenti di guida per Barcelona

Sono ritenuti documenti di guida validi per il noleggio in Barcelona:

- a) Patente considerate valide per l'Espagna
- b) Quelle emesse in accordo con la legislazione spagnola in corso
- c) Permessi emessi in Paesi dell'Unione Europea e dell'area Economica Europea.
- c) In determinate condizioni, sono anche validi per guidare in Espagna i seguenti permessi di guida:
  - Patenti di guida Nazionali di altri paesi che sono emesse in conformità con l'Allegato 9 della Convenzione di Ginevra, o con l'Allegato 6 della Convenzione di Vienna, o che differiscono da tali modelli unicamente nella adozione o repressione di intestazioni non essenziali.
  - Le patenti di guida internazionali emesse all'estero in conformità con l'Allegato 10 della Convenzione di Ginevra, o in accordo con il modello dell'Allegato E della Convenzione Internazionale di Parigi, se si tratta di nazioni aderenti a tale Convegno che non abbiano firmato o fornito adesione a quello di Ginevra.

#### c) Tavola delle Penali Danni ed altre penali

Lista ufficiale penali danni

<b>Detalle</b>	<b>Valor en €</b>
<i>Categoria 1</i>	
Rottura o perdita chiavi bauletto	9
Rottura o perdita coperchio contachilometri	9
Maniglia freno	9
<i>Categoria 2</i>	
Retrovisore	12
Pedana Poggiapiedi	12
Libretto di Circolazione	12
Parafango posteriore	12
Retro Scudo	20
Bauletto	25
Luce intermittente anteriore	30
Luce intermittente posteriore	30
Cavalletto centrale	45
Ruota	45
Perdita dei documenti del veicolo	50
Maniglie posteriori	55
Parafango anteriore	65
Coperchio laterale posteriore	65
Casco danneggiato o smarrito	75
<i>Categoria 3</i>	
Acceleratore	90
Asse ruota posteriore	90
Sella	90
Corona di trasmissione	95

Luce anteriore	100
Pneumatici	130
Carena	150
Riallineare chassis	150
Scudo anteriore	220
Forcella	275

Aggiornati: Marzo 2018

#### Costi amministrativi

<b>Dettaglio</b>	<b>Valore in €</b>
<i>Categoria 1</i>	
Costi amministrativi gestione multe	25
Costi operativi per riposizionamento scooter per errato stazionamento effettuato dallo staff di eCooltra	25
Costi amministrativi fatture insolute	25
Costi Carrotrezzi	61
Costi recupero dal deposito giudiziario	15
Costi recupero fuori dalla zona dove è attivo il servizio	50
Costi di assistenza per scooter con batteria scarica per negligenza dell'utente	30
<i>Categoria 2</i>	
Realizzare ripetute Prenotazioni senza iniziare il noleggio	50
Utilizzo di scooter con l'account di un altro utente	100
Conduzione di persona estranea al servizio	100
Conducente senza documentazione o permesso valido	150
Abbandono del veicolo senza prima concludere il viaggio o sospenderlo	150
Sostare lo scooter in un parcheggio/garage privato o in una strada ad eccesso esclusivo o privato	250
Mancata comunicazione di un sinistro e/o fornire versioni diverse dal reale accadimento	882

*Nota: Le penali indicate nel contratto verranno addebitate al cliente, fatte salve le sanzioni pecuniarie che verranno reclamate direttamente dall'amministrazione pubblica o entità bancaria*

Aggiornati: Febbraio 2018

#### d) Regime giuridico e giurisdizione competente

Saranno applicate al noleggio e all'uso del veicolo eCooltra in Barcelona tutte le ordinanze municipali e della Ordenanza de Circulación de Peatones y Vehículos e della Ordenanza de uso de las vías y espacios públicos de Barcelona.

Le questioni che possono sorgere in relazione all'applicazione, esecuzione o interpretazione del contratto di noleggio saranno di competenza esclusiva del Juzgados y Tribunales de Barcelona.

### 3.4: Condizioni Particolari per la città di Madrid

#### a) Tariffe e franchigie

Ci sono due tariffe per minuto, da scegliere nel sito [ecooltra.com](http://ecooltra.com). La franchigia è diversa secondo la tariffa scelta.

Tariffe	Franchigia corrispondete
0,24€ per minuto	500€
0,29€ per minuto	99€

l'assicurazione copre danni a terze persone. La copertura è totale in caso di danni e furto del veicolo con una cauzione di cinquecento,00 (500) euro o novantanove,00 (99) euro, a seconda della tariffa scelta. Se la responsabilità del danno è del cliente (utilizzatore), questo dovrà corrispondere la somma corrispondente ai danni recati allo scooter fino al massimo della cauzione sopra prevista.

La assicurazione non copre i danni al conducente.

#### b) Patenti di guida per Madrid

Sono ritenuti documenti di guida validi per il noleggio in Madrid:

- a) Patente considerate valide per l'España
- b) Quelle emesse in accordo con la legislazione spagnola in corso
- c) Permessi emessi in Paesi dell'Unione Europea e dell'area Economica Europea.
- c) In determinate condizioni, sono anche validi per guidare in España i seguenti permessi di guida:
  - Patenti di guida Nazionali di altri paesi che sono emesse in conformità con l'Allegato 9 della Convenzione di Ginevra, o con l'Allegato 6 della Convenzione di Vienna, o che differiscono da tali modelli unicamente nella adozione o repressione di intestazioni non essenziali.
  - Le patenti di guida internazionali emesse all'estero in conformità con l'Allegato 10 della Convenzione di Ginevra, o in accordo con il modello dell'Allegato E della Convenzione Internazionale di Parigi, se si tratta di nazioni aderenti a tale Convegno che non abbiano firmato o fornito adesione a quello di Ginevra.

#### c) Tavola delle Penali Danni ed altre penali

Lista ufficiale penali danni

<b>Detalle</b>	<b>Valor en €</b>
<i>Categoria 1</i>	
Rottura o perdita chiavi bauletto	9
Rottura o perdita coperchio contachilometri	9
Maniglia freno	9
<i>Categoria 2</i>	
Retrovisore	12
Pedana Poggiapiedi	12
Libretto di Circolazione	12
Parafango posteriore	12
Retro Scudo	20
Bauletto	25
Luce intermittente anteriore	30
Luce intermittente posteriore	30
Cavalletto centrale	45
Ruota	45
Perdita dei documenti del veicolo	50
Maniglie posteriori	55
Parafango anteriore	65
Coperchio laterale posteriore	65
Casco danneggiato o smarrito	75
<i>Categoria 3</i>	
Acceleratore	90
Asse ruota posteriore	90
Sella	90
Corona di trasmissione	95



Luce anteriore	100
Pneumatici	130
Carena	150
Riallineare chassis	150
Scudo anteriore	220
Forcella	275

Aggiornati: Marzo 2018

#### Costi amministrativi

Dettaglio	Valore in €
<i>Categoria 1</i>	
Costi amministrativi gestione multe	25
Costi operativi per riposizionamento scooter per errato stazionamento effettuato dallo staff di eCooltra	25
Costi amministrativi fatture insolute	25
Costi Carrotrezzi	61
Costi recupero dal deposito giudiziario	15
Costi recupero fuori dalla zona dove è attivo il servizio	50
Costi di assistenza per scooter con batteria scarica per negligenza dell'utente	30
<i>Categoria 2</i>	
Realizzare ripetute Prenotazioni senza iniziare il noleggio	50
Utilizzo di scooter con l'account di un altro utente	100
Conduzione di persona estranea al servizio	100
Conducente senza documentazione o permesso valido	150
Abbandono del veicolo senza prima concludere il viaggio o sospenderlo	150
Sostare lo scooter in un parcheggio/garage privato o in una strada ad eccesso esclusivo o privato	250
Mancata comunicazione di un sinistro e/o fornire versioni diverse dal reale accadimento	882

*Nota: Le penali indicate nel contratto verranno addebitate al cliente, fatte salve le sanzioni pecuniarie che verranno reclamate direttamente dall'amministrazione pubblica o entità bancaria*

*Aggiornati: Febbraio 2018*

#### d) Regime giuridico e giurisdizione competente

Saranno applicate al noleggio e all'uso del veicolo eCooltra in Madrid tutte le ordinanze municipali e della Ordenanza de Circulación de Peatones y Vehículos e della Ordenanza de uso de las vías y espacios públicos de Madrid.

Le questioni che possono sorgere in relazione all'applicazione, esecuzione o interpretazione del contratto di noleggio saranno di competenza esclusiva del Juzgados y Tribunales de Madrid.

### 3.5: Condizioni Particolari per la città di Lisbona

#### a) Tariffe e franchigie

Ci sono due tariffe per minuto, da scegliere nel sito [ecooltra.com](http://ecooltra.com). La franchigia è diversa secondo la tariffa scelta.

Tariffe	Franchigia corrispondete
0,24€ per minuto	500€
0,29€ per minuto	99€

l'assicurazione copre danni a terze persone. La copertura è totale in caso di danni e furto del veicolo con una cauzione di cinquecento,00 (500) euro o novantanove,00 (99) euro, a seconda della tariffa scelta. Se la responsabilità del danno è del cliente (utilizzatore), questo dovrà corrispondere la somma corrispondente ai danni recati allo scooter fino al massimo della cauzione sopra prevista.

La assicurazione non copre i danni al conducente.

#### b) Patenti di guida per Lisbona

Sono ritenuti documenti di guida validi per il noleggio in Lisbona:

- a) Patente considerate valide per Portogallo
- b) Quelle emesse in accordo con la legislazione portoghese in corso
- c) Permessi emessi in Paesi dell'Unione Europea e dell'area Economica Europea.
- c) In determinate condizioni, sono anche validi per guidare in Portogallo i seguenti permessi di guida:
  - Patenti di guida Nazionali di altri paesi che sono emesse in conformità con l'Allegato 9 della Convenzione di Ginevra, o con l'Allegato 6 della Convenzione di Vienna, o che differiscono da tali modelli unicamente nella adozione o repressione di intestazioni non essenziali.
  - Le patenti di guida internazionali emesse all'estero in conformità con l'Allegato 10 della Convenzione di Ginevra, o in accordo con il modello dell'Allegato E della Convenzione Internazionale di Parigi, se si tratta di nazioni aderenti a tale Convegno che non abbiano firmato o fornito adesione a quello di Ginevra.

#### c) Tavola delle Penali Danni ed altre penali

Lista ufficiale penali danni

<b>Detalle</b>	<b>Valor en €</b>
<i>Categoria 1</i>	
Rottura o perdita chiavi bauletto	9
Rottura o perdita coperchio contachilometri	9
Maniglia freno	9
<i>Categoria 2</i>	
Retrovisore	12
Pedana Poggiapiedi	12
Libretto di Circolazione	12
Parafango posteriore	12
Retro Scudo	20
Bauletto	25
Luce intermittente anteriore	30
Luce intermittente posteriore	30
Cavalletto centrale	45
Ruota	45
Perdita dei documenti del veicolo	50
Maniglie posteriori	55
Parafango anteriore	65
Coperchio laterale posteriore	65
Casco danneggiato o smarrito	75
<i>Categoria 3</i>	
Acceleratore	90
Asse ruota posteriore	90
Sella	90
Corona di trasmissione	95

Luce anteriore	100
Pneumatici	130
Carena	150
Riallineare chassis	150
Scudo anteriore	220
Forcella	275

Aggiornati: Marzo 2018

#### Costi amministrativi

Dettaglio	Valore in €
<i>Categoria 1</i>	
Costi amministrativi gestione multe	25
Costi operativi per riposizionamento scooter per errato stazionamento effettuato dallo staff di eCooltra	25
Costi amministrativi fatture insolute	25
Costi Carrotrezzi	61
Costi recupero dal deposito giudiziario	15
Costi recupero fuori dalla zona dove è attivo il servizio	50
Costi di assistenza per scooter con batteria scarica per negligenza dell'utente	30
<i>Categoria 2</i>	
Realizzare ripetute Prenotazioni senza iniziare il noleggio	50
Utilizzo di scooter con l'account di un altro utente	100
Conduzione di persona estranea al servizio	100
Conducente senza documentazione o permesso valido	150
Abbandono del veicolo senza prima concludere il viaggio o sospenderlo	150
Sostare lo scooter in un parcheggio/garage privato o in una strada ad eccesso esclusivo o privato	250
Mancata comunicazione di un sinistro e/o fornire versioni diverse dal reale accadimento	882

*Nota: Le penali indicate nel contratto verranno addebitate al cliente, fatte salve le sanzioni pecuniarie che verranno reclamate direttamente dall'amministrazione pubblica o entità bancaria*

Aggiornati: Febbraio 2018

#### d) Regime giuridico e giurisdizione competente

Saranno applicate al noleggio e all'uso del veicolo eCooltra in Lisbona tutte le ordinanze municipali e della movimento dei veicoli e occupazione di strade pubbliche e spazi pubblici a Lisbona.

Le questioni che possono sorgere in relazione all'applicazione, esecuzione o interpretazione del contratto di noleggio saranno di competenza esclusiva del Tribunais de Lisboa.